

KINGUIN.NET BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

Version: 1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Ihren Zugang und Ihre Nutzung der Online-Website, der Schnittstellen, Funktionen und Dienste, die über die Plattform zugänglich sind, sowie aller damit verbundenen mobilen Anwendungen und Dienste, die Eigentum von Kinguin Digital Limited mit Sitz in 5/f Chung Nam Building, 1 Lockhart Road, Wan Chai, Hongkong sind und von ihr betrieben werden.

BITTE LESEN SIE DIESE AGB SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE AUF DIE PLATTFORM ZUGREIFEN ODER DIESE NUTZEN.

DIESE AGB DIENEN IN ERSTER LINIE DER REGELUNG DER NUTZUNG DER PLATTFORM DURCH VERBRAUCHER. Zur Regelung der Beziehungen mit Händlern (einschließlich Verkäufern, Großhandelskäufern, API-Partnern) und verbundenen Unternehmen, die derzeit Gegenstand separater Vereinbarungen sind, werden gesonderte Bestimmungen eingeführt. Viele Bestimmungen dieser AGB sind allgemeiner Natur und gelten sowohl für Verbraucher als auch für Händler, insbesondere Abschnitt 2 (Hauptbedingungen), Abschnitt 13 (Verstöße gegen die AGB), Abschnitt 16 (Haftung), Abschnitt 17 (Änderungen an der Plattform und diesen AGB).

FÜR NUTZER MIT SITZ IN DEN VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA: DIESE AGB ENTHALTEN EINE SCHIEDSGERICHTSKLAUSEL UND EINEN VERZICHT AUF IHR RECHT ZUR TEILNAHME AN EINER SAMMELKLAGE ODER EINEM REPRÄSENTATIVEN KLAGEVERFAHREN, SOWIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND ÄNDERUNGEN DES GELTENDEN RECHTS, DAS ANSONSTEN GELTEN WÜRDEN. DURCH DEN ZUGRIFF AUF ODER DIE NUTZUNG DER PLATTFORM BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE IN IHREM WOHNSITZSTAAT ODER IHRER WOHNPROVINZ MINDESTENS VOLLJÄHRIG UND RECHTLICH IN DER LAGE SIND, EINEN VERBINDLICHEN VERTRAG ABZUSCHLIESSEN. WENN SIE NICHT DAMIT EINVERSTANDEN SIND, AN DIESE AGB GEBUNDEN ZU SEIN, DÜRFEN SIE NICHT AUF DIE PLATTFORM ZUGREIFEN ODER DIESE NUTZEN. DIESE BEDINGUNGEN KÖNNEN VON ZEIT ZU ZEIT GEMÄSS ABSCHNITT 17 AKTUALISIERT WERDEN.

FÜR NUTZER, DIE IN ANDEREN LÄNDERN ALS DEN VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA ANSÄSSIG SIND, KÖNNEN DIESE AGB HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN, SCHIEDSGERICHTSKLAUSELN UND ÄNDERUNGEN DER GELTENDEN GESETZE ENTHALTEN, DIE ANDERNFALLS GELTEN WÜRDEN, OHNE VON DEN ZWINGENDEN VERBRAUCHERGESETZEN ABZUWEICHEN. BITTE LESEN SIE DIESE AGB SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE PLATTFORM NUTZEN.

ALLE INFORMATIONEN, DIE WIR ÜBER DIE PLATTFORM ÜBER SIE SAMMELN, UNTERLIEGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE VON KINGUIN: <https://www.kinguin.net/privacy-policy-cookie-restriction-mode>.

KINGUIN.NET INFORMATIONEN ZU MEHRWERTSTEUER UND STEUERN:

- 1. Für Verbraucher innerhalb der Europäischen Union:** Die Mehrwertsteuer wird in Übereinstimmung mit den Steuergesetzen des EU-Mitgliedsstaates, in dem der Kunde ansässig ist, berechnet.
- 2. Für Händler innerhalb der Europäischen Union:** Die Mehrwertsteuer wird nicht direkt von Kinguin erhoben. Unternehmen müssen gemäß den EU-Mehrwertsteuervorschriften die Mehrwertsteuer im Rahmen des Reverse-Charge-Verfahrens abrechnen.
- 3. Für Nutzer außerhalb der Europäischen Union:** Für Transaktionen, die über Kinguin.net abgewickelt werden, fallen keine Mehrwertsteuer oder ähnliche Steuern an, sofern die Steuergesetze des Landes, in dem der Kunde seinen Wohnsitz hat, Anwendung finden.

Kinguin verpflichtet sich, die geltenden Steuervorschriften einzuhalten und wird diese Bestimmungen aktualisieren, um etwaige Änderungen der Gesetze oder Steuervorschriften, die elektronische Dienstleistungen betreffen, zu berücksichtigen. Den Kunden wird empfohlen, sich bei ihren lokalen Steuerberatern über ihre steuerlichen Pflichten zu informieren.

1. DEFINITIONS	BEGRIFFSBESTIMMUNGEN	4
2. MAIN TERMS	HAUPTBEDINGUNGEN	5
3. USERS	BENUTZER	9
4. ACCOUNT	KONTO	10
5. KAUF UND	ZAHLUNG	11
6. PRICES	PREISE	16
7. DELIVERY	LIEFERUNG	18
8. EMPFEHLUNGS- UND	SORTIERMECHANISMEN	20
9. REVIEWS	ÜBERPRÜFUNGEN	20
10. MANGELHAFTHEIT, RÜCKTRITTSRECHTE, VORBESTELLUNGEN UND	ERSTATTUNGEN	21
11. KINGUIN	BALANCE	24
12. LICENSE	LICENSE	24
13. VERSTOSS GEGEN DIE	NUTZUNGSBEDINGUNGEN	25
14. ONLINE DISPUTE RESOLUTION	ONLINE-STREITBEILEGUNG	35
15. COMPLAINTS	BESCHWERDEN	36
16. HAFTUNG UND	SCHADENSERSATZ	37
17. ÄNDERUNGEN AN DER PLATTFORM & ÄNDERUNGEN AM	T&C	39
18. FINAL PROVISIONS	SCHLUSSBESTIMMUNGEN	41
ANHANG 1	ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN FÜR	Dienstleistungen
ANHANG 2	EINGESCHRÄNKTE	Gebiete
ANHANG 3	GESETZLICHE WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR	Verbraucher
ANHANG 4	KINGUIN SCHIEDSGERICHTSBARKEIT UND ANWENDBARES RECHT FÜR NUTZER MIT SITZ IN DEN VEREINIGTEN STAATEN	
VON	AMERIKA	46

1. DEFINITIONEN

- 1.1. **Konto** - ein Nutzerkonto auf der Plattform, das nach der Registrierung und dem Login zur Verfügung steht.
- 1.2. **Käufer** - jeder Nutzer, der Produkte über die Plattform kauft. Zu den Käufern gehören Verbraucher und Händler.
- 1.3. **Verbraucher** - ist jede natürliche Person, die die Plattform zu persönlichen Zwecken nutzt, die nicht ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zuzuordnen sind und nicht auf Gewinn ausgerichtet sind.
- 1.4. **Entscheidung** - Kinguin's Entscheidung über Streitigkeiten zwischen einem Käufer und einem Verkäufer im Resolution Center, die in Übereinstimmung mit den Ziffern 14.6-14.9 getroffen wird.
- 1.5. **Externe Inhalte** - Waren und Dienstleistungen, einschließlich digitaler Waren und Dienstleistungen wie Videospiele, Software, Abonnements, Gutscheine und Geschenkkarten, auf die auf externen Plattformen zugegriffen werden kann, indem das über die Plattform erworbene Produkt verwendet (eingelöst) wird. Zur Klarstellung: Externe Inhalte umfassen keine In-Game-Ware.
- 1.6. **Externe Plattformen** - Plattformen von Drittanbietern (z. B. Steam, Microsoft Store, Epic Games, Xbox, Amazon, Allegro usw.), auf denen Produkte verwendet werden können, um auf externe Inhalte zuzugreifen, basierend auf der Beschreibung des Produkts.
- 1.7. **Gast-Kasse** - eine von Kinguin bereitgestellte Funktion, die es Gastnutzern ermöglicht, Produkte auf der Plattform zu kaufen, ohne sich in ein bestehendes Konto einloggen oder ein neues Konto registrieren zu müssen.
- 1.8. **Gastnutzer** - ein Nutzer, der die Plattform ohne eingeloggt Account nutzt (d.h. ein Nutzer, der keinen Account hat oder sich nicht bei seinem Account eingeloggt hat).
- 1.9. **In-Game-Ware** - Produktart, die In-Game-Gegenstände wie Skins, Booster, Ausrüstung, Waffen, Features oder so genannte In-Game-Währungen umfasst, die die Spieler innerhalb der Grenzen eines bestimmten Videospieles nutzen können.
- 1.10. **Kinguin** - Kinguin Digital Limited, mit Sitz in Hongkong, 5/F Chung Nam Building, 1 Lockhart Road, Wan Chai, Hongkong, help@kinguin.net, Betreiber der Plattform.
- 1.11. **Kinguin-Guthaben** - stellt den kumulativen Wert der Forderungen des jeweiligen Nutzers gegenüber Kinguin dar, die mit dem Konto des Nutzers verknüpft sind (z.B. Forderungen gegenüber Verkäufern aus dem Verkauf von Produkten auf der Plattform) und im Dashboard des Kontos angezeigt werden, wie in Abschnitt 11 erläutert.
- 1.12. **Kinguin-Rabatte** - Rabattprogramme, die von Kinguin angeboten werden und gesonderten Bedingungen unterliegen, wie angekündigt.
- 1.13. **Händler** - ein professioneller Nutzer, d.h. ein Nutzer, der die Plattform in direktem Zusammenhang mit seiner geschäftlichen Tätigkeit, insbesondere zu Gewinnzwecken, wiederholt und organisiert nutzt, einschließlich aller Verkäufer, Wiederverkäufer (d.h. Nutzer, die Produkte mit der Absicht kaufen, sie an Dritte weiterzuverkaufen, auch über die Plattform), Großhandelskäufer (d.h. Nutzer, die Produkte in großen Mengen kaufen), API-Partner (d.h. Partner, die sich mit der Kinguin API verbinden, um den Handel mit Produkten zu automatisieren). Um Zweifel auszuschließen, wird eine Person, die ein Produkt nur einmal kauft, um es für ihre Geschäftstätigkeit zu nutzen, die nichts mit dem Handel mit Produkten zu tun hat (z. B. ein Buchhalter, der eine Buchhaltungssoftware kauft, oder ein Grafikdesigner, der eine Grafikbearbeitungssoftware kauft), nicht als Händler angesehen.
- 1.14. **Plattform** - Online-Website, Schnittstellen, Funktionen und Dienste der Kinguin-Marktplatz-Plattform unter www.kinguin.net.
- 1.15. **Produkte** - digitale Schlüssel oder Zugangsdaten, die auf der Plattform erworben werden können und den Zugang zu externen Inhalten auf externen Plattformen ermöglichen, sowie In-Game-Waren, die auf der Plattform erworben werden können.
- 1.16. **Resolution Center** - eine Funktion der Plattform, mit der Nutzer Rückerstattungen beantragen, Beschwerden einreichen, Ansprüche geltend machen und Probleme oder Streitigkeiten lösen können, die sich aus der Nutzung der Plattform ergeben können.
- 1.17. **Verkäufer** - jeder Nutzer, der über die Plattform Produkte an Käufer verkauft; Verkäufer können nur Händler sein (Kinguin erlaubt es Verbrauchern nicht, Produkte über die Plattform zu verkaufen).
- 1.18. **Servicegebühr** - eine an Kinguin zu zahlende Gebühr, wie in den Ziffern 6.6-6.7 beschrieben.

- 1.19. **AGB** - diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit allen Anhängen.
- 1.20. **Nutzer oder "Sie"** - jede Person (einschließlich natürlicher oder juristischer Personen), die die Plattform nutzt, einschließlich Gastnutzern, Käufern, Verkäufern, Händlern und Personen, die die Plattform durchsuchen, ohne Transaktionen durchzuführen, vorbehaltlich der in Abschnitt 3 dieser AGB genannten Bedingungen.

2. HAUPTBEDINGUNGEN

- 2.1. Diese AGB regeln Ihre Nutzung der Kinguin-Plattform, unabhängig davon, ob Sie ein Käufer, ein Verkäufer, ein registrierter und eingeloggtter Nutzer, ein Gastnutzer, ein Verbraucher, ein Unternehmer, eine juristische Person oder einfach nur eine Person sind, die die Plattform besucht, ohne eine Transaktion vorzunehmen.
- 2.2. Die Plattform ist ein digitaler Marktplatz, der es den Nutzern ermöglicht, Produkte mit anderen Nutzern zu handeln. Kinguin stellt technische und organisatorische Maßnahmen zur Verfügung, die das Anbieten und Finden von Produkten, das Matching von Käufern und Verkäufern, den Abschluss und die Durchführung von Transaktionen zwischen den Nutzern, einschließlich der Zahlung, der Lieferung sowie der Beilegung von Streitigkeiten zwischen den Nutzern, erleichtern. Kinguin ist kein Vertragspartner bei Transaktionen, die zwischen Nutzern über die Plattform abgeschlossen werden, und verkauft keine Produkte direkt, es sei denn, in der Produktbeschreibung ist ausdrücklich etwas anderes angegeben. **Folglich übernimmt Kinguin keine Garantie und ist nicht verantwortlich für die Durchführung von Transaktionen zwischen einem Käufer und einem Verkäufer und haftet nicht für die Durchführung solcher Transaktionen oder für Garantien, die ein Verkäufer im Zusammenhang mit diesen Transaktionen gibt.** Kinguin kann jedoch nach eigenem Ermessen und von Fall zu Fall angemessene Anstrengungen unternehmen, um beide Parteien im Falle von Problemen, Ansprüchen oder Beschwerden zu unterstützen, insbesondere durch das Resolution Center (siehe Abschnitt 14).
- 2.3. Zusätzlich:
- 2.3.1. Kinguin ist in keiner Weise mit den Nutzern der Plattform rechtlich verbunden (ungeachtet der Tatsache, dass alle Nutzer an diese AGB gebunden sind und eine vertragliche Beziehung mit Kinguin im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform haben); insbesondere ist Kinguin kein Anteilseigner, keine Tochtergesellschaft, keine Holdinggesellschaft, kein verbundenes Unternehmen, kein Vertreter oder Beauftragter von Verkäufern oder Käufern. Es steht Käufern und Verkäufern frei, die Plattform zu nutzen.
- 2.3.2. Sofern nicht ausdrücklich mitgeteilt, ist Kinguin vertraglich nicht mit Entwicklern, Verlegern, Herausgebern oder Vertreibern von Produkten, die über die Plattform oder Externe Inhalte verkauft werden, verbunden; Kinguin kann mit einigen der Externen Plattformen vertragliche Kooperationen getroffen haben, die auf gegenseitigem Verträgen beruhen, was jedoch nicht immer der Fall ist.
- 2.3.3. Alle Produkte, mit Ausnahme von In-Game-Ware, haben die Form von einzigartigen (Produkt-)Schlüsseln, die es ihren Besitzern ermöglichen, die Schlüssel auf Externen Plattformen einzulösen, um auf Externe Inhalte zuzugreifen (im Falle von In-Game-Ware: Produkte haben die Form von digitalen Informationen, die vom Anbieter eines bestimmten Videospiele kontrolliert werden). Es werden keine physischen Produkte über die Plattform verkauft. **Die Verkäufer haften, wenn die Produkte nicht funktionieren, d. h. wenn sie es den Käufern nicht ermöglichen, auf die Externen Inhalte auf der Externen Plattform gemäß der Produktbeschreibung zuzugreifen (im Falle von In-Game-Waren haften die Verkäufer für die Lieferung der Produkte und deren Übereinstimmung mit der Vereinbarung zwischen den Parteien und der Produktbeschreibung).** Unbeschadet zwingender verbraucherrechtlicher Vorschriften garantieren weder Kinguin noch die Verkäufer die Eignung, Qualität, Rechtmäßigkeit, objektive und subjektive Konformität, den Unterhaltungs- oder Nutzungsfaktor und die Funktionalität der Externen Inhalte und übernehmen diesbezüglich keine Haftung; den Käufern wird empfohlen, sich bei Beschwerden über Probleme mit den Externen Inhalten direkt an die Externe Plattform zu wenden, auf der die Externen Inhalte einlösbar sind. **SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, LEHNT KINGUIN AUSDRÜCKLICH JEGLICHE HAFTUNG IM ZUSAMMENHANG MIT**

HANDLUNGEN ODER FEHLERN VON EXTERNEN PLATTFORMEN UND EXTERNEN INHALTEN UND/ODER DEREN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AB.

- 2.3.4.** Die Auswahl, Verfügbarkeit und Preisgestaltung der Produkte auf der Plattform unterliegt ständigen Änderungen und liegt außerhalb der Kontrolle von Kinguin. Die Verkäufer sind in der Gestaltung ihrer Angebote, ihrer Preisstrategie, ihrer Werbeaktionen usw. frei. Kinguin gibt keine Garantien und übernimmt keine Haftung für Handlungen von Verkäufern in diesem Zusammenhang.
- 2.4. Schutz der Nutzer.** Kinguin ist bestrebt, seinen Nutzern eine sichere und vertrauenswürdige Umgebung auf der Plattform zu bieten. Zu diesem Zweck ergreift Kinguin verschiedene Schutzmaßnahmen:
- 2.4.1. Vertragliche Anforderungen für Verkäufer:** Kinguin stellt strenge Anforderungen an die Verkäufer hinsichtlich der Qualität, Funktionalität, Rechtmäßigkeit und der allgemeinen Standards der auf der Plattform angebotenen Produkte. Mit diesen Anforderungen soll sichergestellt werden, dass alle Produkte ein Mindestmaß an Qualität und Rechtskonformität aufweisen.
- 2.4.2. Stichprobenartige Kontrollen:** Um unsere Qualitätsstandards weiter durchzusetzen, führt Kinguin stichprobenartige Kontrollen der von Verkäufern auf der Plattform angebotenen Produkte durch. Diese Kontrollen helfen dabei, Probleme im Zusammenhang mit den Produktstandards zu identifizieren und zu entschärfen.
- 2.4.3. KYC-Prüfungen von Händlern:** In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen führt Kinguin KYC-Prüfungen (Know Your Customer) bei Händlern, insbesondere bei Verkäufern, durch, um deren Identität und Legitimität zu überprüfen. Dies ist Teil unserer allgemeinen Bemühungen, betrügerische Aktivitäten zu verhindern und die Integrität der Transaktionen auf unserer Plattform zu gewährleisten.
- 2.4.4. Überwachung der Verkäuferleistung:** Kinguin überwacht aktiv die Leistung von Händlern, insbesondere von Verkäufern, einschließlich Beschwerden, Rückerstattungen und Rückbuchungen. Diese Überwachung hilft uns, Händler zu identifizieren, die unsere Standards nicht einhalten, und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, die auch die Aussetzung oder Sperrung von Konten gemäß diesen AGB umfassen können (siehe z. B. Klausel 5.20 und Abschnitt 13).
- 2.4.5.** Trotz dieser Maßnahmen weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass Kinguin als Plattform nicht jede einzelne Transaktion und jede Interaktion zwischen den Nutzern kontrolliert. Folglich kann Kinguin keine Qualitätskontrollen aller Produkte durchführen, bevor diese zum Verkauf angeboten werden, und kann daher keine Garantie für die Qualität, Konformität, Eignung, Sicherheit, Legalität oder Verfügbarkeit der Produkte übernehmen. Darüber hinaus garantiert Kinguin nicht, dass die Verkäufer in der Lage sind oder beabsichtigen, ihre Verpflichtungen zur Lieferung der Produkte zu erfüllen, und dass die Externen Inhalte (die durch die Nutzung der Produkte zugänglich sind) den Erwartungen der Käufer entsprechen. Den Nutzern wird empfohlen, bei der Durchführung von Transaktionen auf der Plattform die erforderliche Sorgfalt walten zu lassen. Die Haftung von Kinguin in Bezug auf die auf der Plattform angebotenen Produkte ist beschränkt. Wir übernehmen keine Haftung für die Qualität, die Sicherheit oder die Rechtmäßigkeit der Produkte, es sei denn, dies ist ausdrücklich in den zwingenden Verbraucherschutzgesetzen vorgesehen, die für Transaktionen auf unserer Plattform gelten. Dieser Abschnitt soll Klarheit darüber schaffen, was die Nutzer von Kinguin erwarten können, den Umfang unserer Bemühungen um den Schutz unserer Nutzer aufzeigen, und gleichzeitig eindeutig auf die einer solchen Plattform innewohnenden Grenzen hinzuweisen.. **ZUSÄTZLICHE KLARSTELLUNG FÜR NUTZER MIT SITZ IN DEN VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA:** DIE NUTZUNG VON INHALTEN, DIENSTLEISTUNGEN UND/ODER PRODUKTEN, DIE ÜBER DIE PLATTFORM BEZOGEN WERDEN, ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR. KINGUIN GIBT KEINE GARANTIE ODER ZUSICHERUNG IN BEZUG AUF DIE VOLLSTÄNDIGKEIT, SICHERHEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, QUALITÄT, GENAUIGKEIT ODER VERFÜGBARKEIT DER INHALTE, DIENSTE ODER PRODUKTE.

- 2.5. Alle Transaktionen, die über die Plattform getätigt werden, unterliegen diesen AGB; sowohl die Käufer als auch die Verkäufer erklären sich damit einverstanden, Transaktionen in Übereinstimmung mit diesen AGB durchzuführen und in ihren gegenseitigen Beziehungen an diese AGB gebunden zu sein. **HÄNDLER KÖNNEN IHRE EIGENEN BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF ANDERE NUTZER VERWENDEN; IM FALLE VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DIESEN AGB UND DEN EIGENEN BEDINGUNGEN DES HÄNDLERS SIND DIESE AGB IN BEZUG AUF DIE NUTZUNG DER PLATTFORM UND ALLE ÜBER DIE PLATTFORM GETÄTIGTEN TRANSAKTIONEN VORRANGIG (D.H., IN ALLEN BEZIEHUNGEN MIT KINGUIN UND ZWISCHEN NUTZERN).**
- 2.6. Der Hauptteil dieser AGB legt die allgemeinen Bedingungen für die Nutzung der Plattform fest, die für alle Nutzer gelten. Spezifische Anwendungsfälle (z.B. die Nutzungsbedingungen für Händler, die Nutzungsbedingungen für Marketingkampagnen) werden zusätzlich durch spezielle Nutzungsbedingungen geregelt, die bereits bestehen oder in Zukunft eingeführt werden und auf die in **Anhang 1** verwiesen wird. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen AGB und den in **Anhang 1** genannten Bedingungen haben die in **Anhang 1** genannten besonderen Bedingungen Vorrang.
- 2.7. Kinguin wird sich nach besten Kräften bemühen, die Verfügbarkeit der Plattform für die Nutzer zu mindestens 90 % aufrechtzuerhalten. Es kann jedoch zu gelegentlichen, ungeplanten Ausfällen kommen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, z.B. aufgrund von externen Ereignissen (Hacking, Unterbrechung von Cloud-Diensten, Probleme des Internetanbieters) sowie geplanten technischen Wartungspausen, die u.a. mit der Einführung neuer Features (insbesondere Sicherheitsfeatures, neue Funktionen, UX-Änderungen), der Beseitigung von Mängeln und der allgemeinen Optimierung der Plattform zusammenhängen; wenn möglich, wird Kinguin versuchen, die Wartungsarbeiten in die Nachtzeit MEZ (MESZ) zu legen und die Zeiträume, in denen die Plattform nicht verfügbar ist, zu begrenzen, geht aber keine diesbezüglichen Verpflichtungen ein.
- 2.8. Im Allgemeinen ist die Nutzung der Plattform kostenlos, einschließlich der Registrierung eines Kontos, des Suchens von Produkten, des Hinzufügens von Produkten zum Warenkorb, des Markierens von Lieblingsprodukten und des Zugriffs auf die Bestellhistorie. Käufern kann bei der Durchführung einer Transaktion eine Servicegebühr in Rechnung gestellt werden; Händlern können zusätzliche Gebühren gemäß separater Vereinbarungen oder Geschäftsbedingungen berechnet werden.
- 2.9. Unbeschadet der geltenden Gesetze zum Verbot von Geoblocking und Geobeschränkungen, insbesondere der Verordnung (EU) 2018/302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 28. Februar 2018 zur Bekämpfung von ungerechtfertigtem Geoblocking und anderen Formen der Diskriminierung aufgrund der Staatsangehörigkeit, des Wohnsitzes oder des Ortes der Niederlassung von Kunden im Binnenmarkt (für Nutzer in der EU), können die Funktionalitäten der Plattform, die Verfügbarkeit von Produkten, die Bedingungen für die Nutzung der Plattform (einschl. Gebühren und anwendbare Regeln, die in diesen AGB dargelegt sind), können sich von Land zu Land unterscheiden, um die Einhaltung der geltenden Gesetze zu gewährleisten. Kinguin übernimmt daher keine Gewähr dafür, dass allen Nutzern in allen Rechtsordnungen die gleiche Art und der gleiche Umfang an Transaktionen, Vorteilen, Eigenschaften und Funktionen zur Verfügung stehen. Zusätzlich:
- 2.9.1. Personen, die ihren Wohnsitz in einem sanktionierten Land gemäß **Anhang 2** haben, ist der Zugang zur Plattform untersagt. Beachten Sie, dass die Liste der sanktionierten Länder von staatlichen und internationalen Behörden abhängt und sich jederzeit ändern kann.
- 2.9.2. **Spezifische regionale Anpassungen für Produktkategorien:** In Übereinstimmung mit lokalen gesetzlichen Bestimmungen kann Kinguin für bestimmte Produktkategorien zusätzliche Beschränkungen oder Anforderungen für Nutzer auferlegen, die von deren Wohnsitzland abhängen, oder Verkaufsbedingungen für Verkäufer, die von deren Herkunftsland abhängen. Diese Anpassungen dienen der Anpassung an spezifische rechtliche Beschränkungen und können unter anderem Folgendes umfassen:
- a. **Mindestalter:** Für bestimmte Produkte können Altersbeschränkungen gelten, die sich nach dem gesetzlichen Mindestalter am Wohnort des Nutzers richten. Die Nutzer müssen ihr Alter möglicherweise überprüfen, bevor sie auf diese Produkte zugreifen oder sie kaufen können.

- b. **Zusätzliche Überprüfungsprozesse:** Bei einigen Produkten kann eine zusätzliche Verifizierung des Nutzers erforderlich sein, um die auf dem Wohnsitz des Nutzers basierenden Vorschriften einzuhalten. Dies kann Schritte zur Bestätigung der Identität oder anderer relevanter Informationen beinhalten.
 - c. **Erforderliche Zustimmung:** Je nach Produkt und den geltenden lokalen Gesetzen kann Kinguin von den Nutzern eine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten oder zu den für bestimmte Produkte geltenden Nutzungsbedingungen verlangen.
 - d. **Zugangsbeschränkungen:** Für Nutzer mit Wohnsitz an bestimmten Orten können Einschränkungen oder Verbote für den Zugang zu bestimmten Produktkategorien gelten. Diese Einschränkungen dienen der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, die in der Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Nutzers gelten.
 - e. Kinguin verpflichtet sich, die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften in jedem Land, in dem es tätig ist, sicherzustellen. Aus diesem Grund können die Verfügbarkeit und die Bedingungen für bestimmte Produktkategorien variieren, um diese rechtlichen Anforderungen zu berücksichtigen. Den Nutzern wird empfohlen, diese AGB, die von Kinguin zur Verfügung gestellten Ankündigungen, Pop-ups, Haftungsausschlüsse und die spezifischen Produktinformationen gründlich zu lesen, um alle regionalen Anpassungen zu verstehen, die ihre Transaktionen betreffen könnten.
- 2.10.** Wenn Sie Produkte auf der Plattform kaufen möchten, sollten Sie die Produktkarte (einschließlich der Beschreibung) sorgfältig lesen, denn die meisten Produkte erlauben Ihnen nur den Zugriff auf Externe Inhalte über bestimmte Externe Plattformen, die in der Regel die Registrierung eines separaten Kontos auf dieser Externen Plattform erfordern (z.B. ein Videospiele, bei dem Sie Ihre gekauften In-Game-Waren nutzen möchten), für ein bestimmtes Gerät (z. B. für einen PC oder eine Spielkonsole), ein bestimmtes Gebiet (z. B. nur für europäische Nutzer), eine bestimmte Sprache oder Währung usw. Solche Beschränkungen werden weder von Kinguin noch von den Verkäufern auferlegt, liegen außerhalb der Kontrolle von Kinguin und den Verkäufern und werden von Dritten geregelt, in der Regel von der Externen Plattform oder dem Herausgeber (Publisher) der digitalen Produkte. Wenn Sie ein Verkäufer sind, müssen Sie sicherstellen, dass das angebotene Produkt mit der Beschreibung auf der Produkt- oder Produktkategoriekarte übereinstimmt, andernfalls kann das Produkt als fehlerhaft angesehen werden.
- 2.11.** Sie sind für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften, behördlichen Entscheidungen, Geschäftsbedingungen, Endbenutzerlizenzen usw. in Bezug auf Ihre Nutzung der Plattform, der Produkte und der Externen Inhalte verantwortlich. Kinguin verpflichtet sich nicht, eine detaillierte rechtliche Analyse für die Nutzer vorzunehmen, da es für Kinguin unmöglich ist, alle wesentlichen faktischen Aspekte der Situation jedes Nutzers zu ermitteln, die sich auf seine rechtlichen Rechte und Pflichten auswirken.
- 2.12.** Die Durchführung von Transaktionen auf der Plattform kann mit den üblichen Risiken verbunden sein, die sich aus der Nutzung des Internets ergeben, einschließlich des Risikos von Hackern, der Infizierung der Systeme der Nutzer mit bösartiger Software (einschließlich Viren, Trojaner usw.), der Begegnung mit missbräuchlichen Personen, Betrugsversuchen, Social Engineering usw. Es wird empfohlen, dass alle Nutzer aktuelle Antiviren- und Antimalware-Software verwenden und allgemein empfohlene technische Maßnahmen (einschließlich der Verwendung starker und eindeutiger Passwörter) ergreifen, um diese Risiken zu minimieren. Im Falle einer solchen Situation können Sie sich gemäß Klausel 15.1 an den Kundendienst wenden, damit wir Maßnahmen gegen den verletzenden Nutzer gemäß Abschnitt 13 ergreifen können; wir können Sie auch im Rahmen des Möglichen unterstützen, indem wir Sie an die zuständigen Behörden oder Selbsthilfegruppen verweisen oder hilfreiche Informationen und Anleitungen zur Verfügung stellen.
- 2.13.** Kinguin hat im Rahmen der geltenden Gesetze das Recht, ohne Einschränkung und ohne jegliche Verpflichtung: (a) mutmaßliche Verstöße gegen die Sicherheit der Plattform, der Informationstechnologie oder anderer Systeme oder Netzwerke von Kinguin zu untersuchen; (b) Strafverfolgungsbehörden in Verbindung mit den vorgenannten Angelegenheiten einzuschalten und mit ihnen zusammenzuarbeiten; (c) Verstöße gegen diese AGB strafrechtlich zu verfolgen.

- 2.14. Kinguin hat, soweit rechtlich zulässig, das Recht, Ihr Konto zu kündigen und zu schließen (i) unter den in Abschnitt 13 genannten Umständen oder (ii) wenn wir die Plattform einstellen und die Konten anderer Nutzer in Ihrem Zuständigkeitsbereich kündigen und schließen, mit einer Frist von mindestens 15 Tagen. Bei der Kündigung und Schließung des Kontos werden wir Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Daten zu sichern und werden Ihre Rechte in Bezug auf das Kinguin-Guthaben oder etwaige Ausgleichsansprüche, die Sie gegen Kinguin oder andere Nutzer haben, oder Ansprüche, die Kinguin oder andere Nutzer gegen Sie haben, nicht entziehen oder einschränken.
- 2.15. **Verantwortungsvolle Nutzung.** Alle In-Game-Waren sollten nur zum persönlichen Vergnügen innerhalb der Grenzen eines bestimmten Videospiele und nicht zu Glücksspiel- oder Spekulationszwecken erworben werden. Die Teilnahme an Online-Glücksspielen oder Spekulationen birgt Risiken, einschließlich der Möglichkeit erheblicher finanzieller Verluste und der Entwicklung einer Spielsucht, die sich auf das persönliche, familiäre oder finanzielle Wohlergehen auswirken kann. Kinguin unterstützt keine Glücksspiele und ermutigt seine Nutzer, Glücksspiele mit Vorsicht anzugehen und bei Bedarf Informationen und Unterstützung zu suchen.

3. NUTZER

- 3.1. Die Plattform ist generell für alle Nutzer verfügbar, die:
- 3.1.1. Im Falle von Verbrauchern - achtzehn (18) Jahre alt sind oder die Volljährigkeit in dem Staat, der Provinz, dem Gebiet oder dem Land erreicht haben, in dem der Nutzer seinen Wohnsitz hat, und voll und uneingeschränkt geschäftsfähig sind, um verbindliche Vereinbarungen zu treffen. Wenn Sie nicht volljährig sind, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst gemäß Abschnitt 15 und stellen Sie die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters (in der Regel ein Elternteil) zur Nutzung der Plattform zur Verfügung.
- 3.1.2. Im Falle anderer Nutzer (einschließlich Händler): Sie müssen nach dem Recht ihres Sitzes ordnungsgemäß gegründet worden sein, über eine Lizenz zur Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit verfügen und in ihren Geschäften mit Kinguin ordnungsgemäß durch autorisierte Vertreter vertreten sein. Für Händler können zusätzliche Beschränkungen gelten, die in separaten Geschäftsbedingungen oder individuellen Vereinbarungen geregelt sind.
- 3.1.3. Dies gilt sowohl für Nutzer, die ein Konto auf der Plattform eröffnen möchten, als auch für Nutzer, die über die Gast-Kasse gemäß Ziffer 5.11 dieser AGB Transaktionen auf der Plattform durchführen. Für einige von Kinguin durchgeführte Initiativen können aufgrund geltender Gesetze besondere Beschränkungen gelten, die gesondert bekannt gegeben werden.
- 3.2. Um alle Funktionen der Plattform nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren und mit Ihrem Konto anmelden. Einige Funktionen der Plattform können für Gastnutzer nicht verfügbar sein.
- 3.3. Überprüfung der Nutzeridentität:
- 3.3.1. **Überprüfung der Identität von Käufern und Verbrauchern:** Kinguin überprüft nicht routinemäßig die Identität von Käufern, sondern verlässt sich auf die Richtigkeit der von den Nutzern bei der Registrierung ihres Kontos gemachten Angaben. Der Käufer ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und genaue Angaben zu machen und ist dafür verantwortlich, diese Angaben auf dem neuesten Stand zu halten. Kinguin behält sich das Recht vor, unter bestimmten Umständen zusätzliche Informationen oder Dokumente von Käufern anzufordern, z.B. bei Transaktionen mit hohem Wert, bei Verdacht auf betrügerische Aktivitäten oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 3.3.2. **Identitätsüberprüfung der Händler:** Kinguin verpflichtet sich, eine sichere und vertrauenswürdige Handelsumgebung zu schaffen. Im Rahmen dieser Verpflichtung unternimmt Kinguin angemessene Anstrengungen, um die Identität von Verkäufern auf der Plattform zu überprüfen. Bevor Kinguin Verkäufern die Teilnahme an Transaktionen gestattet, verlangt Kinguin die Vorlage gültiger staatlicher Ausweisdokumente und ggf. anderer notwendiger Geschäftsinformationen. Diese Überprüfung trägt dazu bei, die Authentizität der Händler zu gewährleisten und alle Nutzer der Plattform zu schützen.

- 3.3.3.** Kinguin kann verschiedene Methoden und Technologien einsetzen, um die von Käufern und Verkäufern angegebenen Informationen zu überprüfen. Die spezifischen Anforderungen und Prozesse für die Überprüfung können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um sie an den technologischen Fortschritt und Änderungen der rechtlichen Anforderungen anzupassen.
- 3.3.4.** **Einhaltung der Vorschriften und Folgen von Falschangaben:** Alle Nutzer sind verpflichtet, Kinguin genaue und wahrheitsgemäße Informationen zur Verfügung zu stellen.
- 3.4.** Bei der Nutzung der Plattform können Sie aufgefordert werden, uns bestimmte Informationen zur Verfügung zu stellen, insbesondere im Falle von Händlern: Firmenname, eingetragene Adresse, Geschäftsbescheinigung oder Steuerunterlagen, wenn Sie ein Konto registrieren. Wir können von Ihnen auch in Zukunft zusätzliche Informationen oder Dokumente verlangen, um die zuvor zur Verfügung gestellten Informationen zu überprüfen, falls begründete Zweifel an deren Wahrhaftigkeit oder Genauigkeit bestehen (z. B. aufgrund der Beschwerde eines anderen Nutzers oder der Analyse unseres Betrugsbekämpfungsteams). Die Nichtbereitstellung solcher Dokumente oder Informationen, die Bereitstellung falscher Dokumente oder Informationen oder falsche Angaben stellen einen Verstoß gegen diese AGB dar und können zur Sperrung oder Kündigung des Kontos oder zu anderen rechtlichen Schritten gemäß Abschnitt 13 führen. Kinguin behält sich das Recht vor, die notwendigen rechtlichen Schritte zur Verhinderung und Verfolgung von Betrug oder illegalen Aktivitäten gemäß den geltenden Gesetzen einzuleiten. DIE NUTZER SIND DAFÜR VERANTWORTLICH, KORREKTE ANGABEN ZU MACHEN UND STIMMEN ALLEN VERIFIZIERUNGSPROZESSEN ZU, DIE VON KINGUIN ZUR WAHRUNG DER INTEGRITÄT UND SICHERHEIT DER PLATTFORM VERLANGT WERDEN.

4. KONTO

- 4.1. Registrierung eines Kontos:** Wenn Sie ein Konto auf der Plattform registrieren und aktivieren, gehen Sie einen Nutzungsvertrag mit Kinguin ein. Dazu müssen Sie:
- 4.1.1.** bestätigen, dass Sie diese AGB akzeptieren und dass Sie in dem Gebiet, in dem Sie wohnen, volljährig sind;
- 4.1.2.** die erforderlichen Informationen eingeben, wie über die Benutzeroberfläche der Plattform abgefragt;
- 4.1.3.** das Konto aktivieren, indem Sie auf den Aktivierungslink in der Begrüßungs-E-Mail klicken, die an die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird; wenn Sie das Konto nicht vor Ablauf des Links aktivieren, müssen Sie den Registrierungsvorgang erneut durchführen;
- 4.1.4.** Für die Registrierung des Händlerkontos können zusätzliche Anforderungen gestellt werden (z. B. eine Bestätigung, dass ein Nutzer ein professioneller Händler/Unternehmer ist, die Vorlage von Dokumenten, die die Registrierung des Unternehmens bestätigen, die Anforderung, Steuerunterlagen oder KYC-Verfahren zu übermitteln).
- 4.2.** Bei der Registrierung eines Kontos können Sie Ihre eigene E-Mail-Adresse verwenden oder eine der unterstützten Autorisierungsmethoden von Drittanbietern nutzen, d.h. wenn Sie ein Konto bei Kinguin registrieren, das mit Externen Plattformen verbunden ist, z.B. mit Ihrer Steam-ID. Im letzteren Fall werden Sie auf die Plattform des Drittanbieters weitergeleitet, um die Registrierung des Kinguin-Kontos mit der Nutzung Ihrer Daten, die von dieser Plattform verwaltet werden, zu genehmigen, vorbehaltlich der dortigen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien.
- 4.3.** Als Verbraucher können Sie auch Produkte kaufen, ohne sich zu registrieren oder in Ihr bestehendes Konto einzuloggen, und zwar über eine Gast-Kasse (weitere Informationen siehe Ziffern 5.11-5.15). Für Händler ist die Verwendung eines registrierten und aktiven Kontos eine Voraussetzung für die Nutzung der Plattform.
- 4.4.** Sie sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die bei der Registrierung angegebenen Informationen wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig sind. Kinguin kann Sie auffordern, die bei der Registrierung angegebenen Informationen und Unterlagen zu aktualisieren, um die Integrität und Sicherheit der Plattform zu gewährleisten (z.B. bei Händlern, wenn die zuvor angegebene Geschäftsbescheinigung abgelaufen ist oder wenn Sie von einer Bank dazu aufgefordert werden).
- 4.5. Regeln für die Verwendung von Konten:**

- 4.5.1. Ein Konto pro Nutzer:** Jeder Nutzer darf nur ein aktives Konto haben. Kinguin ist berechtigt, die Registrierung eines Kontos zu verweigern, wenn Kinguin den begründeten Verdacht hat, dass es sich bei dem Konto um ein zweites Konto derselben Person handelt, unabhängig davon, ob der Antrag von der betreffenden Person selbst oder in ihrem Namen gestellt wurde. Kinguin kann auch von den in Abschnitt 13 genannten Rechtsmitteln Gebrauch machen, wenn festgestellt wird, dass ein Nutzer mehrere Konten nutzt.
- 4.5.2. Keine gemeinsame Nutzung von Konten:** Sie dürfen Ihr Konto nicht mit anderen Personen teilen oder anderen Personen den Zugriff auf Ihr Konto gestatten. Die gemeinsame Nutzung von Konten mit Dritten oder die Nutzung mehrerer Konten kann zu irreversiblen Schäden bei Kinguin oder anderen Nutzern führen, für die Sie nach geltendem Recht haftbar gemacht werden können und die die in Abschnitt 13 genannten Rechtsmittel auslösen können. Darüber hinaus kann Kinguin aufgrund technischer Beschränkungen nicht in der Lage sein, Sicherheitsbedrohungen für Ihre gemeinsamen Konten zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die volle Verantwortung für jeglichen Zugriff auf Ihr Konto und dessen Nutzung tragen.
- 4.5.3.** Sie müssen die Sicherheitsrichtlinien von Kinguin und bewährte Marktpraktiken befolgen, um sicherzustellen, dass Ihre Kontoanmeldung und Ihr Passwort vertraulich behandelt werden und Dritte nicht auf Ihr Konto zugreifen können. Weitere Informationen zu bewährten Verfahren in Bezug auf Passwörter finden Sie beispielsweise unter <https://ssd.eff.org/module/creating-strong-passwords> und <https://support.microsoft.com/en-us/windows/create-and-use-strong-passwords-c5cebb49-8c53-4f5e-2bc4-fe357ca048eb>.
- 4.5.4.** Falls Sie bemerken, dass eine dritte Person Zugang zu Ihrem Konto erhalten hat oder eine andere Sicherheitsverletzung droht, sollten Sie sich unverzüglich an den Kundendienst (gemäß Ziffer 15.1) wenden und mit uns zusammenarbeiten, um Ihr Konto zu sichern und jeglichen Missbrauch zu verhindern.
- 4.6. Inaktive Konten:** Inaktive Konten können gemäß der Richtlinie für inaktive Konten eingefroren werden:
https://static.kinguin.net/cms/Inactive_Accounts_Policy_575ed6185c/Inactive_Accounts_Policy_575ed6185c.pdf.
- 4.7. Schließung von Konten:** Sie können Ihr Konto jederzeit und ohne Angabe von Gründen schließen, entweder über eine integrierte Funktion in Ihrem Konto-Dashboard oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport gemäß Ziffer 15.1. Mit der Schließung des Kontos beenden Sie den Kundenvertrag mit Kinguin über die Nutzung der Plattform. Wenn Sie ein Händler sind, gelten für die Abrechnung mit Kinguin und den Nutzern nach Schließung des Kontos gesonderte Regelungen.

5. KAUF & BEZAHLUNG

[Gemeinsame Bedingungen für eingeloggte und Gastnutzer]

- 5.1.** Die folgenden Bestimmungen in Abschnitt 5 gelten für Ihre Einkäufe:
- 5.1.1.** Die Ziffern 5.3-5.9 enthalten allgemeine Regeln für Käufer, die keine Kaufleute sind.
- 5.1.2.** Klausel 5.10 gilt für Einkäufe mit Kinguin-Guthaben.
- 5.1.3.** Die Ziffern 5.11-5.15 regeln nur Käufe durch Gastnutzer.
- 5.1.4.** Die Klauseln 5.16-5.20 regeln den Kauf von vorbestellten Produkten, einschließlich der Verpflichtungen des Verkäufers zur Lieferung vorbestellter Produkte.
- 5.1.5.** Die Klauseln 5.21-5.22 regeln Käufe mit Kryptowährungen.
- 5.2.** Für Zahlungen und Käufe von Händlern gelten gesonderte Bedingungen.

[Gemeinsame Regeln für Käufe]

- 5.3.** Um einen Kauf zu tätigen, wählen Sie ein Produkt aus und klicken Sie auf die Schaltfläche "In den Warenkorb", die auf der Benutzeroberfläche der Plattform angezeigt wird, geben Sie dann die Zahlungsdaten der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode ein und bestätigen Sie die Zahlung durch Klicken auf die Schaltfläche "Bezahlen". Der Kaufvertrag zwischen dem Käufer und dem Verkäufer gilt als abgeschlossen, sobald die Zahlung erfolgt ist.

- 5.4. Nachdem Sie die Zahlung vorgenommen haben, erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben und dass Ihre Zahlung von unserem Zahlungspartner bearbeitet wird. Nachdem die Zahlung vollständig verarbeitet wurde, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihren Bestelldaten.
- 5.5. **Zahlungsabwicklung und Kinguin-Guthaben-Transaktionen:**
- 5.5.1. **Zahlungsbestätigung:** Zahlungen für auf der Plattform getätigte Käufe werden offiziell in dem Moment anerkannt, in dem der beauftragte Zahlungsabwickler bestätigt, dass der Gesamtkaufpreis dem Konto von Kinguin gutgeschrieben wurde. Diese Bestätigung gilt als endgültige Bestätigung des Zahlungsabschlusses. Weitere Einzelheiten in Bezug auf die Lieferung von Produkten sind in Abschnitt 7 dieser AGB aufgeführt.
- 5.5.2. **Verwendung von Kinguin-Guthaben:** Käufe, die mit Kinguin-Guthaben getätigt werden, werden über einen rechtlichen Mechanismus abgewickelt, der als "Aufrechnung" bekannt ist, wobei das Kinguin-Guthaben eine quantifizierbare Forderung des Nutzers gegenüber Kinguin darstellt. Wird eine Transaktion unter Verwendung von Kinguin-Guthaben durchgeführt, wird der entsprechende Betrag sofort vom Guthaben des Nutzers abgezogen, wodurch die entsprechende Forderung gegenüber Kinguin beglichen wird. Dieser Transaktionsprozess ist durch die folgenden Merkmale gekennzeichnet:
- a. **Sofortige Transaktion:** Die Verringerung des Kinguin-Guthabens und die entsprechende Anpassung der Forderung des Nutzers gegenüber Kinguin erfolgen sofort nach Abschluss der Transaktion.
 - b. **Rechtsnatur des Kinguin-Guthabens:** Bei dem Kinguin-Guthaben handelt es sich nicht um ein Guthaben- oder Prepaid-Konto, sondern um ein Verzeichnis der aufgelaufenen Forderungen, die der Nutzer gegenüber Kinguin hat. Jede Zahlung mit dem Kinguin-Guthaben ist eine rechtliche Aufrechnung dieser Forderungen.
 - c. **Transparenz und Anerkennung:** Die Aufnahme der vorstehenden Erklärung in die Punkte a-b dieser AGB dient nicht nur der Transparenz, sondern auch der Information und Anerkennung aller Nutzer über die Art und Funktionsweise von Transaktionen mit Kinguin-Guthaben.
 - d. **Erklärung zur Klarstellung:** Die ausdrückliche Erwähnung des Aufrechnungsmechanismus in diesen Nutzungsbedingungen soll das Wesen von Kinguin-Guthaben verdeutlichen und es als strukturiertes System zur Begleichung von Forderungen der Nutzer gegenüber Kinguin darstellen. Diese ausführliche Erklärung soll sicherstellen, dass alle Nutzer ihre Rechte und die Funktionsweise von Kinguin-Guthaben klar verstehen und dadurch eine informierte und sichere Nutzung der Plattform ermöglichen.
 - e. **Rechtliche und Compliance-Garantie:** Kinguin verpflichtet sich, bei der Verwaltung und Durchführung von Transaktionen mit Kinguin-Guthaben alle geltenden Finanz- und Verbraucherschutzvorschriften einzuhalten. Diese Verpflichtung spiegelt sich in unseren ständigen Bemühungen wider, klare, präzise und rechtlich einwandfreie Bedingungen für die Nutzung von Kinguin-Guthaben zu schaffen.
- 5.6. Normalerweise werden Zahlungen sofort bearbeitet. Sollte Ihre Zahlung vom Zahlungsabwickler aus irgendeinem Grund verweigert werden (z. B. wegen fehlender Deckung Ihres Bankkontos, falscher Zahlungsangaben, nicht rechtzeitiger Autorisierung der Zahlung oder wegen Sicherheits- oder Compliance-Bedenken), wird das von Ihnen gewählte Produkt vorübergehend für die vom Zahlungspartner in einem bestimmten Fall zugelassene Zeit reserviert; solange das Produkt reserviert bleibt, können Sie das gleiche Produkt zum gleichen Nominalpreis (Steuern und Servicegebühren können variieren) durch korrekte Autorisierung der Zahlung kaufen. Nach Ablauf der Reservierungszeit wird Ihre Bestellung storniert, Sie werden in keiner Weise belastet und sind nicht verpflichtet, das Produkt zu kaufen; wenn Sie das Produkt jedoch weiterhin kaufen möchten, müssen Sie es erneut in den Warenkorb legen und die Zahlung vornehmen; in diesem Fall kann sich der Preis aufgrund der normalen (Markt-)Preisschwankungen auf der Plattform ändern.

- 5.7.** Die verfügbaren Zahlungsmethoden richten sich nach Ihrem Wohnsitz und den Anforderungen unserer Zahlungspartner. Insbesondere können die verfügbaren Zahlungsmethoden je nach den ausgewählten Produkten, der von Ihnen verwendeten Landesversion der Plattform, Ihrem Wohnort oder dem Sitz Ihres gewählten Zahlungskontos variieren. Alle jeweils verfügbaren Zahlungsmethoden werden auf der Kassenseite angezeigt. Die Nutzung von Zahlungsmethoden setzt in der Regel voraus, dass Sie die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Zahlungsanbieters akzeptieren und einen separaten Vertrag über die Bereitstellung von Zahlungsdiensten abschließen; Kinguin ist nicht Vertragspartei und haftet nicht für die Nutzung dieser Zahlungsdienste durch Sie, kann jedoch versuchen, Sie bei Problemen mit der Zahlungsabwicklung zu unterstützen, um eine reibungslose und angenehme Nutzung der Plattform zu gewährleisten.
- 5.8.** In einigen Fällen können Sie Kinguin-Rabatte für den Kauf von Produkten verwenden, was gesonderten Bedingungen unterliegt.
- 5.9.** Als führender Marktplatz für digitale Güter und aus Respekt vor unseren Nutzern, Zahlungspartnern und der Online-Community ist Kinguin verpflichtet, die branchenweit besten Compliance- und Sicherheitsstandards einzuhalten. Kinguin setzt eine Mischung aus automatisierten und manuellen Systemen ein, um verdächtige Transaktionen zu identifizieren, d.h. wenn Kinguin den begründeten Verdacht hat, dass eine Transaktion gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstößt, nicht autorisiert ist oder die Haftung von Kinguin, des Verkäufers, des Zahlungspartners oder eines Dritten auslösen könnte (z.B. wenn eine gestohlene Kreditkarte zur Zahlung verwendet wird). Wenn eine verdächtige Transaktion festgestellt wird, wird Kinguin je nach den Umständen eine Transaktion bis zum Abschluss der Ermittlungen aussetzen oder die Transaktion stornieren und andere in Abschnitt 13 genannte Rechtsmittel anwenden.
- 5.10.** Für In-Game-Waren, die Punkte, Münzen, Ingame-"Gold" oder andere so genannte "Ingame-Währungen" darstellen, kann der Verkäufer einen Mindestbestellwert festlegen. In solchen Fällen können Käufer solche In-Game-Waren erst dann kaufen, wenn sie mindestens einen Mindestbestellwert erreicht haben, der auf der Grundlage des Nettopreises (ohne Gebühren und Steuern) und der Menge der spezifischen In-Game-Waren berechnet wird, die in der Kaufabwicklung hinzugefügt wurden.

[Kauf mit Kinguin-Guthaben]

- 5.11.** Eingeloggte Nutzer können das Kinguin-Guthaben zur Bezahlung von Produkten durch Transaktionsverrechnungen verwenden. Sie können Ihr aktuelles Kinguin-Guthaben in Ihrem Konto-Dashboard überprüfen. Um das Kinguin-Guthaben zu nutzen, müssen Sie an der Kasse auf die entsprechende Schaltfläche mit dem Kinguin-Guthaben-Logo klicken und die Ausführung der Transaktion bestätigen. Kinguin wird den Preis des Produkts mit dem Kinguin-Guthaben des Nutzers verrechnen, beginnend mit der ältesten Forderung, die an das Konto des Nutzers gebunden ist (first in first out). Das System wird das verbleibende Kinguin-Guthaben automatisch aktualisieren. Es ist auch möglich, nur einen Teil des Preises mit dem Kinguin-Guthaben zu verrechnen und den Rest mit anderen Zahlungsmitteln zu begleichen.

[Einkaufen mit Gast-Kasse]

- 5.12.** Die Gast-Kasse ist eine neue Funktion, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Da Kinguin das System der Plattform ständig weiterentwickelt und verbessert und seine Funktionen erweitert, kann Kinguin neue Funktionen für Gast-Kasse einführen, ohne diese AGB zu ändern. Unbeschadet zwingender verbraucherrechtlicher Vorschriften gibt Kinguin keine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung, Zusicherung oder Garantie hinsichtlich der Funktionsweise der Gast-Kasse und übernimmt diesbezüglich keine Haftung, die über die zwingenden gesetzlichen Vorschriften hinausgeht. Bitte beachten Sie, dass die Gast-Kasse als "Beta"-Funktion zu betrachten ist, die noch getestet und verbessert werden muss.
- 5.13.** Aufgrund rechtlicher und behördlicher Anforderungen ist die Gast-Kasse für Nutzer mit den folgenden Einschränkungen verfügbar:
- 5.13.1.** Sie müssen die Volljährigkeit an Ihrem Wohnsitz erreicht haben.
- 5.13.2.** Gastnutzer können nur Einkäufe bis zu einem maximalen Gesamtwert (einschließlich Steuern und Gebühren) von 250 EUR tätigen. Wenn der Gesamtwert Ihres Warenkorbs diesen Wert übersteigt, können Sie die Gast-

Kaufabwicklung nicht nutzen, aber Sie können sich anmelden oder ein Konto registrieren, um den Kauf zu tätigen.

- 5.13.3. Einige Produktkategorien oder -typen können aufgrund rechtlicher Einschränkungen oder praktischer Herausforderungen (z. B. erfordert die Lieferung von Waren im Spiel, dass Käufer und Verkäufer über den integrierten Chat der Plattform kommunizieren, um die Lieferung innerhalb des Spiels zu vereinbaren) oder aufgrund der Notwendigkeit, die Sicherheit der Plattform aufrechtzuerhalten, vom Kauf über die Gast-Kasse ausgeschlossen sein.
 - 5.13.4. Die Gast-Kasse ist nur für Verbraucher verfügbar. Käufer, die die Gast-Kasse für Zwecke nutzen, die mit ihrem Handel, Geschäft, Handwerk oder Beruf zusammenhängen, insbesondere Großhandelskäufer oder Wiederverkäufer von Produktschlüsseln oder Käufer, die automatisierte Systeme (API) nutzen, dürfen die Gast-Kasse nicht nutzen.
 - 5.13.5. Aufgrund der Anforderungen der Zahlungspartner sind in der Gast-Kasse nur begrenzte Zahlungsarten verfügbar. Wenn Ihre bevorzugte Zahlungsmethode nicht unterstützt wird, melden Sie sich bitte bei Ihrem bestehenden Konto an oder registrieren Sie ein neues Konto.
- 5.14. Gastkäufe:
- 5.14.1. **Gast-Kaufprozess:** Gastkäufe auf der Plattform können durch die Auswahl der entsprechenden Schaltfläche auf der Plattform an der Kasse erleichtert werden. Diese Funktion ermöglicht es Nutzern, die es vorziehen, kein Konto zu registrieren, ihre Einkäufe schnell abzuschließen.
 - 5.14.2. **Annahme der AGB und Altersüberprüfung:** Um die Gast-Kassenfunktion nutzen zu können, muss der Nutzer aktiv sein Einverständnis mit diesen AGBs bestätigen. Darüber hinaus müssen die Nutzer erklären, dass sie nach dem Recht ihres Wohnsitzes volljährig sind. Diese Bestätigung dient als rechtliche Beglaubigung ihrer Berechtigung, Transaktionen auf der Plattform vorzunehmen und ist eine zwingende Voraussetzung für die Durchführung eines Gastkaufs.
 - 5.14.3. **Erforderliche E-Mail Adresse:** Zum Zwecke der Bestellabwicklung und Lieferung verlangt Kinguin von seinen Nutzern die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse während des Gast-Kassenvorgangs. Diese Anforderung erleichtert die notwendige Kommunikation bezüglich der Transaktionsdetails und der Lieferung. Sie müssen daher sicherstellen, dass Sie die korrekte E-Mail-Adresse verwenden, wenn Sie mit der Gast-Kaufabwicklung einkaufen, denn wenn Sie den Zugriff auf Ihre E-Mail-Adresse verlieren, können Sie möglicherweise nicht mehr auf das gekaufte Produkt zugreifen und Kinguin kann Ihnen nicht helfen. Bitte setzen Sie sich in solchen Fällen mit dem Kundendienst gemäß Ziffer 15.1 in Verbindung, um die verfügbaren Optionen zu prüfen, da diese aufgrund der technischen Gegebenheiten von Fall zu Fall unterschiedlich sind. Die Angabe der E-Mail-Adresse ist für die Einhaltung der Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) von entscheidender Bedeutung, da sie Kinguin die Möglichkeit gibt, eine nachvollziehbare Aufzeichnung der Transaktionsparteien zu führen, was unerlässlich ist, um (i) sicherzustellen, dass Kinguin den Nutzer bei Problemen oder Aktualisierungen im Zusammenhang mit seinem Kauf kontaktieren kann, und (ii) um die gesetzlichen Anforderungen zur Überwachung und Verhinderung von betrügerischen Aktivitäten und Geldwäsche innerhalb unserer Plattform zu erfüllen.
 - 5.14.4. **Rechtskonformität und Bestätigung der Nutzer:** Mit der Angabe der E-Mail-Adresse und anderer erforderlicher Daten erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass diese Informationen in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien von Kinguin verwendet werden, in denen die Verwaltung und der Schutz der Nutzerdaten beschrieben sind. Kinguin verpflichtet sich, hohe Standards für den Datenschutz und die Datensicherheit einzuhalten, und zwar in voller Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzbestimmungen.
 - 5.14.5. **Obligatorischer Charakter der Anforderungen:** Die in den Ziffern 5.13.1-5.13.5 aufgeführten Voraussetzungen für die Gast-Kasse sind nicht optional und dienen dem Schutz von Nutzern und Kinguin, um eine sichere, konforme und effiziente Transaktionsumgebung für alle Beteiligten zu gewährleisten.

- 5.15. Da sich die Gast-Kasse noch in der Entwicklung befindet, kann es sein, dass Kinguin spezielle Rabattcodes einführt, die nur angemeldeten Nutzern zur Verfügung stehen und die gesondert angekündigt werden.
- 5.16. Aus Compliance-Gründen speichern wir die Transaktionshistorie von Gastnutzern. Nutzer können auf den Transaktionsverlauf ihrer Gast-Kasse zugreifen, nachdem sie ein Konto mit der gleichen E-Mail-Adresse registriert haben, die sie für den Kauf mit der Gast-Kasse verwendet haben.

[Kauf von vorbestellten Produkten]

- 5.17. Eine Vorbestellung ist ein Produkt, das Sie vor dem offiziellen Veröffentlichungsdatum kaufen können, wodurch Ihre Bestellung im Voraus gesichert ist. Vorbestellte Produkte werden auf der Plattform in einer eigenen Registerkarte angezeigt und sichtbar gekennzeichnet, um Verwechslungen zu vermeiden.
- 5.18. Um Vorbestellungsprodukte auf der Plattform kaufen zu können, müssen Sie bei Ihrem Konto angemeldet sein. Vorbestellte Produkte können nicht über die Gast-Kasse gekauft werden.
- 5.19. Sofern in der Produktkarte nicht ausdrücklich anders angegeben, werden vorbestellte Produkte am Tag der offiziellen Veröffentlichung des Externen Inhalts, auf den sich das Produkt bezieht, in dem Gebiet, für das das Produkt bestimmt ist, an den Käufer geliefert (siehe Informationen in der Produktkarte). Beachten Sie, dass in den meisten Fällen weder Kinguin noch der Verkäufer mit dem Herausgeber der Externen Inhalte verbunden ist, der die volle Entscheidungsgewalt über die offiziellen Veröffentlichungstermine hat, die je nach Gebiet variieren und unvorhergesehenen Verzögerungen unterliegen können, auf die weder Kinguin noch der Verkäufer Einfluss haben. Siehe Abschnitt 7 für Details zur Lieferung.
- 5.20. Für die Stornierung oder Rückerstattung von vorbestellten Produkten siehe Ziffern 10.11-10.12 unten.
- 5.21. Verkäufer, die Vorbestellungen anbieten, sind verpflichtet, alle gekauften Produkte sofort nach der offiziellen Freigabe zu liefern. Wenn ein Verkäufer Grund zu der Annahme hat, dass er nicht in der Lage sein wird, alle vorbestellten Produkte zu liefern, ist er verpflichtet, Kinguin unverzüglich zu kontaktieren und mit Kinguin zusammenzuarbeiten, um negative Auswirkungen auf die Käufer abzumildern. Zusätzlich:
 - 5.21.1. Wenn ein Verkäufer ein vorbestelltes Produkt nicht liefert, wird Kinguin die Angelegenheit untersuchen und die Anzahl der betroffenen Nutzer, die Art und den Wert des vorbestellten Produkts sowie die Auswirkungen auf den Ruf von Kinguin bewerten; andere relevante Umstände können ebenfalls berücksichtigt werden (z.B. die allgemeine Marktsituation in Bezug auf vorbestellte Produkte).
 - 5.21.2. Handelt es sich bei dem Versäumnis des Verkäufers um eine einmalige Situation in Bezug auf ein einzelnes Angebot, kann Kinguin die anwendbaren Rechtsmittel auf eine Verwarnung gemäß Klausel 13.5.4.a beschränken.
 - 5.21.3. Bei wiederholter Nichtlieferung von vorbestellten Produkten durch einen Verkäufer (d.h. wenn ein Verkäufer nach einer früheren Nichtlieferung eines vorbestellten Produkts ein oder alle vorbestellten Produkte nicht liefert) oder wenn Kinguin entscheidet, dass eine Verwarnung keine angemessene Reaktion auf das Versäumnis des Verkäufers darstellt (insbesondere unter Berücksichtigung der Anzahl der betroffenen Käufer, der Art und Intensität, der finanziellen Auswirkungen und der negativen Publicity gegenüber Kinguin), kann Kinguin: (i) die Anzahl der vorbestellten Produkte, die ein Verkäufer in Zukunft zum Verkauf anbieten kann, begrenzen oder (ii) die Möglichkeit des Verkäufers, vorbestellte Produkte über Kinguin zum Verkauf anzubieten, sperren. Kinguin benachrichtigt den Verkäufer über eine solche Entscheidung unter Angabe der Gründe und der Rechtsgrundlage und sperrt das Konto des Verkäufers gemäß Ziffer 13.5.4.d. Der Verkäufer hat 14 Tage Zeit, die Entscheidung anzufechten, indem er eine Erklärung abgibt und alle Beweise vorlegt, die er für geeignet hält, seinen Fall zu verteidigen. Kinguin wird die Anfechtung prüfen; wenn Kinguin die Erklärung des Verkäufers akzeptiert, wird die Abhilfe aufgehoben. Wird die Anfechtung des Verkäufers zurückgewiesen, wird Kinguin den Nutzer über diese Entscheidung informieren. Es gelten die Ziffern 13.5-13.12.
 - 5.21.4. Das Vorstehende gilt zusätzlich zu den Rechten von Kinguin zur Ausübung von Rechtsmitteln, die in Abschnitt 13 dargelegt sind, und - um Zweifel auszuschließen

- das Versäumnis des Verkäufers, vorbestellte Produkte zu liefern, gilt als Verstoß gegen diese AGB zum Zweck der Anwendung von Abschnitt 13.

[Einkaufen mit Kryptowährung]

- 5.22.** Abhängig von der Produktkategorie und Ihrem Wohnsitz können Sie für Produkte in Kryptowährung bezahlen, indem Sie diese als Zahlungsmethode an der Kasse auswählen. DIES ÄNDERT NICHT DIE DEM KAUF ZUGRUNDE LIEGENDE FIAT-WÄHRUNG, DAS HEISST, DASS DER PRODUKTPREIS WEITERHIN IN EURO, US-DOLLAR ODER EINER ANDEREN LANDESWÄHRUNG AUSGEDRÜCKT UND BERECHNET WIRD, ABER WIR AKZEPTIEREN ZAHLUNGEN IN KRYPTOWÄHRUNGEN. Der errechnete Betrag, der in der von Ihnen gewählten Kryptowährung zu zahlen ist, wird an der Kasse auf der Grundlage des aktuell verfügbaren Wechselkurses der Basiswährung in die von Ihnen gewählte Kryptowährung auf der Kryptowährungsbörse Kraken angezeigt (siehe: <https://www.kraken.com/prices>).
- 5.23. Management von Wechselkursschwankungen bei Kryptowährungen:**
- 5.23.1.** Stornierung aufgrund von Wechselkursschwankungen: Kinguin behält sich das Recht vor, jede mit Kryptowährung bezahlte Bestellung zu stornieren, wenn der Wechselkurs der gewählten Kryptowährung in EUR zwischen den beiden folgenden Zeitpunkten um mehr als 5 % schwankt: (i) dem Zeitpunkt, an dem die Zahlung vom Nutzer gemäß Ziffer 5.3 autorisiert und bestätigt wird, und (ii) dem Zeitpunkt, an dem die Zahlung auf dem Konto von Kinguin gutgeschrieben wird und das Produkt zur Auslieferung bereit ist.
- 5.23.2. Bestimmung der Wechselkurse:**
- a. Währung der Umrechnung: Für die Zwecke dieser Klausel 5.22 erfolgt die Berechnung des Wechselkurses zwischen der gewählten Kryptowährung und dem Euro (EUR) auf der Grundlage des von der Kryptowährungsbörse Kraken (siehe: <https://www.kraken.com/prices>) bereitgestellten Durchschnittskurses, der einen zuverlässigen und konsistenten Marktwert der Kryptowährung gegenüber dem Euro widerspiegelt.
 - b. Zeitpunkt der Zahlungsbestätigung: Der Zeitpunkt der Zahlungsbestätigung ist der Zeitpunkt, an dem das Zahlungsportal von Kinguin die Transaktionsbestätigung von der Blockchain oder einem anderen Kryptowährungsnetzwerk erhält.
 - c. Erstattungsprozess: In Fällen, in denen eine Bestellung aufgrund von Wechselkursschwankungen gemäß Ziffer 5.22.1 storniert wird, veranlasst Kinguin unverzüglich und ohne unnötige Verzögerung eine Rückerstattung an die ursprüngliche Kryptowährungsadresse des Nutzers, es sei denn, der Nutzer und Kinguin einigen sich auf eine andere Regelung.
- 5.23.3. Schutz vor Stornierungen nach der Lieferung:** Sobald ein Produkt geliefert wurde und der Nutzer auf das Produkt zugegriffen oder es eingelöst hat (z.B. durch Eingabe eines digitalen Codes), wird Kinguin die Transaktion nicht mehr aufgrund von Wechselkursschwankungen stornieren. Dies dient dazu, Fairness zu gewährleisten und eine mögliche Ausnutzung von Wechselkursschwankungen zu verhindern.
- 5.23.4. Nutzervereinbarung und -bestätigung:** Mit der Aufgabe einer Bestellung in Kryptowährung erklärt sich der Nutzer mit diesen AGB bezüglich Wechselkursschwankungen einverstanden und akzeptiert die oben beschriebenen Prozesse und Berechnungen. Die Nutzer werden aufgefordert, diese potenziellen Auswirkungen zu berücksichtigen, wenn sie sich für die Zahlung mit Kryptowährungen entscheiden.

6. PREISE

- 6.1.** Dieser Abschnitt 6 gilt nur für Käufer, die keine Kaufleute sind. Spezifische Regeln für die Preisgestaltung und Abrechnung mit Händlern werden in gesonderten Bedingungen oder individuellen Vereinbarungen geregelt.
- 6.2.** Kinguin zeigt verfügbare Verkaufsangebote für ein bestimmtes Produkt in der Produktkarte an. Jeder Preis, der auf der Produktkarte angezeigt wird, wird von den Verkäufern unabhängig festgelegt. Kinguin kontrolliert die Preise der Produkte nicht und hat keine Macht über die Verkäufer, die Preise zu bestimmen.

- 6.3. Die Preise können sich je nach Entscheidung des jeweiligen Verkäufers dynamisch ändern.
- 6.4. Wenn Sie unsere Plattform, einschließlich der Hauptseite und der verschiedenen Produktkategorien, durchstöbern, sehen Sie die Preise der Produkte auf der Grundlage der aktuell verfügbaren Angebote auf der Plattform. Zu Ihrer Erleichterung vergleichen wir diese Preise mit Marktreferenzpreisen, d.h. mit dem Preis desselben Produkts auf der Externen Plattform, der von unserem System zu einem bestimmten Zeitpunkt ermittelt wurde, wie in den neben dem Preis angezeigten Hinweisen erläutert wird (in der Regel der Zeitpunkt der ersten Veröffentlichung eines Produkts auf Kinguin). Bitte beachten Sie, dass die Preise digitaler Produkte einem ständigen Wandel unterliegen und wir die externen Preise nicht kontinuierlich (live) verfolgen. Wir empfehlen Ihnen daher, die Marktpreise der Produkte selbst zu überprüfen. **ZUSÄTZLICHE KLÄRUNG FÜR NUTZER, DIE KEINEN WOHNSITZ IN DER EUROPÄISCHEN UNION HABEN:** Sie verzichten ausdrücklich auf jegliche Ansprüche gegenüber Kinguin, die sich aus der Ungenauigkeit externer (Markt-)Preise ergeben könnten, auch wenn der angezeigte externe Preis veraltet ist oder vor der Aktualisierung durch Kinguin ungenau wurde.
- 6.5. **Standortbezogene Steuerberechnung für die Preisgestaltung von Produkten für Käufer:**
- 6.5.1. **Automatische Erkennung des Standorts:** Wenn Sie auf die Seite eines bestimmten Produkts auf der Plattform zugreifen, zeigt Kinguin den Preis einschließlich aller anfallenden Steuern an, der auf der Grundlage Ihres vermuteten Standorts berechnet wird. Dieser Standort wird anhand einer Kombination von Datenpunkten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie ermittelt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) die Internetprotokoll-Adresse (IP-Adresse) Ihres Geräts, (ii) Ihre zuvor gemachten Angaben und Ihre Rechnungsadresse, (iii) andere kommerziell relevante Informationen, die zuvor durch Ihre Interaktionen mit der Plattform gesammelt wurden.
- 6.5.2. **Unstimmigkeiten und Überprüfungsprozess:** Sollten unsere Systeme Unstimmigkeiten oder Mehrdeutigkeiten bei den für die Steuerberechnung relevanten Standortdaten feststellen: (i) wird Kinguin Sie proaktiv kontaktieren, um Ihre Standortangaben zu überprüfen und (ii) kann Kinguin zusätzliche Informationen oder Unterlagen anfordern, um Ihren steuerlichen Wohnsitz zu ermitteln, wie es die geltenden Gesetze verlangen.
- 6.5.3. **Nutzerinitiierte Standortkorrektur:** Wenn Sie feststellen, dass Ihrem Kauf ein falscher Standort oder eine falsche steuerliche Ansässigkeit zugewiesen wurde, haben Sie an der Kasse die Möglichkeit, Ihre Angaben zur steuerlichen Ansässigkeit manuell zu aktualisieren oder zu korrigieren. Bei der Aktualisierung wird unser System automatisch den Preis des Produkts neu berechnen und aktualisieren, um die entsprechenden Steuersätze widerzuspiegeln, wenn der neu angegebene Wohnsitz mit anderen bestätigenden Informationen über Ihre früheren Einkäufe übereinstimmt.
- 6.5.4. **Einhaltung und Verantwortung:** Diese Funktion wurde entwickelt, um die Einhaltung der Steuervorschriften verschiedener Gerichtsbarkeiten zu gewährleisten und einen transparenten Preisbildungsmechanismus für unsere Nutzer zu ermöglichen. Die Nutzer sind dafür verantwortlich, genaue Angaben zu ihrem Standort und ihrem steuerlichen Wohnsitz zu machen. Kinguin behält sich das Recht vor, die Richtigkeit der bereitgestellten Informationen zu überprüfen und die Produktpreise und Steuern entsprechend den gesetzlichen Vorgaben anzupassen. Durch die Nutzung der Plattform erklären Sie sich mit den oben beschriebenen Mechanismen zur Standortbestimmung und Steuerberechnung einverstanden und verpflichten sich, für diese Zwecke genaue Angaben zu machen.
- 6.6. **Die Preise auf den Produktkarten beinhalten nicht die Lieferkosten, die in unseren Servicegebühren enthalten sind;** wir können die Servicegebühren erst an der Kasse berechnen, sobald Sie entschieden haben, welche Produkte sich im Warenkorb befinden und alle erforderlichen Informationen eingegeben haben.
- 6.7. EINE Servicegebühr wird beim Kauf von Produkten an der Kasse erhoben, und zwar in der Höhe, die jedes Mal vor der endgültigen Bestätigung eines Kaufs angezeigt wird. Die Servicegebühr wird dynamisch auf der Grundlage von Angebot und Nachfrage berechnet, um die tatsächlichen aktuellen Kosten für den Betrieb der Plattform widerzuspiegeln. Die Servicegebühr wird auf der

Grundlage der internen und externen Kosten (d. h. spezialisierte Dienstleister) für die Bereitstellung hochwertiger Dienstleistungen für unsere Nutzer berechnet, einschließlich Betrugsbekämpfung, 24/7-Kundensupport, Überprüfung der Verkäufer, Compliance-Maßnahmen, Cybersicherheit, KYC und anderer Verwaltungskosten. Die Servicegebühr kann auf der Grundlage des bewerteten Risikos für die Verarbeitung bestimmter Transaktionen variieren, basierend auf den aktuellen Zahlungs- und AML-Vorschriften, Branchenstandards und Compliance-Anforderungen unserer Partner. Die Servicegebühr ermöglicht es uns, sicherzustellen, dass wir stets eine große Auswahl an Produkten von Verkäufern aus der ganzen Welt zu fairen Preisen anbieten können. Um Zweifel auszuschließen, sei gesagt, dass die Servicegebühr keine Zuschläge oder andere Kosten im Zusammenhang mit Zahlungsinstrumenten enthält. Alle Nutzer können die Servicegebühr vor der endgültigen Bestätigung des Kaufs überprüfen, und es wird keine weitere Gebühr hinzugefügt.

- 6.8. Alle Preise und Gebühren werden in der Währung angezeigt, die in der Benutzeroberfläche der Plattform angegeben ist. Die Käufer können die Währung jederzeit ändern, indem sie die integrierte Funktion der Plattform in der oberen Leiste nutzen.
- 6.9. Bei Käufen werden Sie über den Gesamtpreis eines Produkts informiert, bevor Sie Ihren Kauf bestätigen und die Zahlung gemäß Abschnitt 5 genehmigen. Danach werden keine Gebühren oder Kosten mehr erhoben.
- 6.10. Die Preise für die Produkte auf der Plattform können ohne Vorankündigung geändert werden; ferner kann Kinguin jederzeit und ohne Vorankündigung ein Produkt (oder einen Teil davon) einstellen oder die Beschreibung des Produkts oder die Handelsregeln ändern, ohne dass dadurch die bereits erworbenen Rechte des Verbrauchers (z.B. bereits gekaufte Produkte oder Produkte, die gerade gekauft werden) beeinträchtigt werden. **ZUSÄTZLICHE KLARSTELLUNG FÜR NUTZER, DIE KEINEN WOHNSITZ IN DER EUROPÄISCHEN UNION HABEN:** Sie verzichten ausdrücklich auf jegliche Ansprüche gegen Kinguin, die sich aus solchen Änderungen ergeben könnten.

7. LIEFERUNG

- 7.1. Dieser Abschnitt 7 gilt nur für Käufer, die keine Kaufleute sind. Spezifische Regeln für die Lieferung mit Kaufleuten werden in besonderen Bedingungen oder individuellen Vereinbarungen geregelt.

[Lieferung von anderen Produkten als In-Game-Ware]

- 7.2. Die von Ihnen gekauften Produkte werden sofort nach Zahlungseingang gemäß Klausel 5.4 geliefert; in den meisten Fällen erfolgt die Zahlungsabwicklung sofort und dauert selten länger als 1 Stunde; je nach Zahlungsmethode und Zahlungspartner kann die Abwicklung in Ausnahmefällen jedoch länger dauern. Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Bearbeitung Ihrer Zahlung zu lange dauert, kontaktieren Sie uns bitte gemäß Klausel 15.1. Sobald Sie eine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, können Sie über das Inventar in Ihrem Konto oder über einen Link, den Sie erhalten, auf das Produkt zugreifen. Dort können Sie das Produkt "beanspruchen", d.h. einen eindeutigen Schlüssel angeben, der zum Einlösen von Externen Inhalten auf der Externen Plattform verwendet werden kann.
- 7.3. Um den Schlüssel zu verwenden, befolgen Sie die Anweisungen in der Beschreibung des Produkts. In der Regel müssen Sie dazu auf eine bestimmte Externe Plattform zugreifen (möglicherweise müssen Sie dort ein Konto gemäß den Nutzungsbedingungen der Externen Plattform registrieren) und den Schlüssel in die dafür vorgesehenen Felder einfügen, um das Produkt einzulösen.
- 7.4. Sie sind verpflichtet, Ihr Produkt (Schlüssel) zu schützen und es vertraulich zu behandeln. Wenn das Produkt (der Schlüssel) verloren geht, gestohlen, beschädigt oder zerstört wird, können Sie es möglicherweise nicht mehr verwenden, um auf die Externen Inhalte zuzugreifen, und Kinguin oder die Verkäufer werden keine Rückerstattung oder keinen Ersatz anbieten. Jeder, der das Produkt (den Schlüssel) kennt, kann es benutzen. Sie sollten den Schlüssel nicht an Dritte weitergeben und ihn nur in die offiziellen Systeme der jeweiligen Externen Plattform eingeben, auf der die Externen Inhalte gemäß den Produktbeschreibungen zugänglich sind und genutzt werden können. Alle anderen Anfragen zur Weitergabe Ihres Schlüssels können betrügerisch sein. Im Falle von Zweifeln wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst gemäß Klausel 15.1.
- 7.5. Durch den Zugriff auf Ihr Inventar können Sie alle von Ihnen gekauften Produkte und deren eindeutige Schlüssel einsehen.

- 7.6. Wenn Sie ein Gastnutzer sind, wird Ihr gekauftes Produkt über einen Link verfügbar sein, der Ihnen in einer Bestätigungs-E-Mail zugesandt wird. Wenn Sie bei der Gast-Kasse eine falsche E-Mail-Adresse eingegeben oder den Zugang zu Ihrer E-Mail verloren haben, können Sie möglicherweise nicht auf das Produkt zugreifen. In solchen Fällen bieten wir keine Rückerstattung an, es sei denn, es handelt sich um eine Ausnahmesituation, über die wir nach eigenem Ermessen entscheiden. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst, um Unterstützung gemäß Klausel 15.1 zu erhalten.

[Lieferung von In-Game-Waren]

- 7.7. Aufgrund der Beschaffenheit von In-Game-Waren unterscheiden sich die Lieferregeln für In-Game-Waren von der oben beschriebenen Standardproduktlieferung, da Käufer und Verkäufer in den meisten Fällen zusammenarbeiten müssen, um die Lieferung innerhalb des jeweiligen Videospieles zu arrangieren (z. B. Einloggen in ihr Videospielekonto und Akzeptieren der Übertragung von In-Game-Waren durch den Verkäufer mithilfe der In-Game-Funktionalität).
- 7.8. Um die Lieferung zu erleichtern, stellt Kinguin eine integrierte Chat-Funktion zur Verfügung (verfügbar über das Lieferungs-Panel des Kontos und über die Produktkarte für In-Game-Ware), so dass Käufer mit den Verkäufern die Details der Lieferung besprechen können, noch bevor sie einen Kauf tätigen. **Beachten Sie, dass Kinguin auf den Inhalt dieser Kommunikation zugreifen kann, um Streitigkeiten und Beschwerden zwischen Nutzern zu bearbeiten, vorbehaltlich dieser AGB.**
- 7.9. Die Lieferung der von Ihnen gekauften In-Game-Ware beginnt sofort nach Zahlungseingang gemäß Klausel 5.4; in den meisten Fällen erfolgt die Zahlungsabwicklung sofort und dauert selten länger als 1 Stunde; je nach Zahlungsmethode und Zahlungspartner kann die Abwicklung jedoch in Ausnahmefällen länger dauern. Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Bearbeitung Ihrer Zahlung zu lange dauert, kontaktieren Sie uns bitte gemäß Klausel 15.1.
- 7.10. Bei der Bestellung eines In-Game-Waren müssen Sie eine bevorzugte Liefermethode auswählen und mit dem Verkäufer die Lieferdetails über den integrierten Chat bestätigen (z. B. Datum und Uhrzeit der Lieferung, Autorisierungspasswort). Diese Methoden hängen von den Merkmalen des jeweiligen Videospieles ab, in dem die In-Game-Ware verwendet werden soll, und können beispielsweise ein "persönliches" Treffen im Spiel mit dem Verkäufer, die Nutzung eines Auktionshauses im Spiel oder einer ähnlichen Funktion oder das Senden der In-Game-Ware an Ihr Spielkonto mit Ihrem Login umfassen.
- 7.11. Aufgrund der Beschaffenheit von In-Game-Waren wird der Lieferprozess in den meisten Fällen unter Verwendung von Drittanbieter-Funktionen, wie den in Klausel 7.10 genannten, innerhalb eines bestimmten Videospieles durchgeführt. BEACHTEN SIE, DASS DER LIEFERPROZESS IN DEN MEISTEN FÄLLEN ERFORDERT, DASS SIE DEM VERKÄUFER IHREN NUTZERNAMEN, SPITZNAMEN, LOGIN ODER CHARAKTER-ID IM SPIEL MITTEILEN, DAMIT DER VERKÄUFER SIE ORDNUNGSGEMÄSS ALS KÄUFER IDENTIFIZIEREN KANN.
- 7.12. Nachdem die Lieferung abgeschlossen ist, stellt der Verkäufer Kinguin einen Liefernachweis zur Verfügung (in der Regel einen Screenshot aus dem Spiel, der die Lieferung bestätigt) und ändert den Lieferstatus für diese Bestellung auf "abgeschlossen", worüber Sie per E-Mail informiert werden. Von diesem Moment an gilt:
- 7.12.1. Sie haben 24 Stunden Zeit, um die Änderung des Lieferstatus anzufechten (z.B. wenn die In-Game-Ware nicht wie mit dem Verkäufer vereinbart an Sie geliefert wurde), indem Sie sich an den Kinguin-Kundenservice gemäß Ziffer 15.1 wenden oder die integrierten Funktionen in Ihrem Konto-Dashboard nutzen.
- 7.12.2. Wenn Sie der Lieferung innerhalb der 24-Stunden-Frist widersprechen, gelten die Klauseln 14.4-14.10 dieser AGB.
- 7.12.3. Erfolgt innerhalb der 24-Stunden-Frist keine Anfechtung, gilt die Lieferung in dem Moment als erfolgreich abgeschlossen, in dem der Verkäufer ihren Status auf "abgeschlossen" ändert. Dies schränkt jedoch in keiner Weise Ihre Rechte gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen ein, z. B. im Falle von Problemen mit dem Zugriff auf Ihre In-Game-Ware nach der Lieferung oder bei Nichtlieferung oder anderen Problemen. Sollten Sie also nach Ablauf der 24-Stunden-Frist Probleme mit Ihrer gekauften In-Game-Ware oder mit der Lieferung haben, wenden Sie sich bitte an den Kinguin-Kundenservice gemäß Ziffer 15.1, um sich über Ihre Rechte zu informieren.

8. EMPFEHLUNGS- UND SORTIERMECHANISMEN

- 8.1. Kinguin wird versuchen, die Plattform so zu gestalten, dass die interessantesten oder beliebtesten Produkte präsentiert werden, unter anderem durch Anwendung der folgenden Regeln:
- 8.1.1. Wo werden Empfehlungen auf Kinguin verwendet? Wir verwenden Empfehlungen auf der Startseite, der Produktseite, den Genreseiten und den Plattformseiten (z.B. Xbox-spezifische Produkte);
 - 8.1.2. Bei unseren Empfehlungen werden wir vorrangig Produkte berücksichtigen, die im Angebot sind, damit Sie diese Gelegenheit nutzen können;
 - 8.1.3. Wir werden Produkte, die andere Nutzer häufig kaufen, zusammen mit einem von Ihnen empfohlenen oder von anderen Nutzern angesehenen Produkt präsentieren;
 - 8.1.4. Wenn Sie sich ein Produkt ansehen, das nicht mehr auf Lager ist, zeigen wir Ihnen ähnliche Produkte oder Produkte, die von anderen Nutzern häufig zusammen mit diesem Produkt gekauft wurden;
 - 8.1.5. In der Kaufabwicklung empfehlen wir Ihnen DLCs und andere Ergänzungen zu dem Produkt, das sich in der Kaufabwicklung befindet, damit Sie diese Ihrer Bestellung hinzufügen können;
 - 8.1.6. Kinguin versucht, die derzeit beliebtesten oder interessantesten Produkte auf dem Markt zu präsentieren, d.h. die "Hits", die kürzlich veröffentlicht wurden.
- 8.2. Oben auf der Produktkarte zeigt Kinguin das Angebot eines Verkäufers an, der für die Werbung bezahlt hat. Die Angebote anderer Verkäufer für dasselbe Produkt werden darunter angezeigt, geordnet vom niedrigsten bis zum höchsten Preis. Wenn zwei oder mehr Verkäufer das gleiche Produkt zum gleichen Preis anbieten, werden sie anhand des Kinguin-Bewertungsalgorithmus nach den folgenden Regeln geordnet:
- 8.2.1. Kinguin hat keine Befugnis, die Bewertung manuell zu ändern oder zu beeinträchtigen;
 - 8.2.2. Die Bewertung basiert auf dem Verhältnis zwischen erfolgreichen und erfolglosen Transaktionen jedes Verkäufers, ausgedrückt in Prozentpunkten (z. B. 99 % erfolgreiche Transaktionen);
 - 8.2.3. Erfolgreiche Transaktionen sind definiert als der Verkauf von Produkten, bei dem ein Produkt ohne Verzögerungen und ohne anhängige Reklamationen, ohne Rückerstattungen oder Anträge auf Ersatz aufgrund von Mängeln an einen Käufer geliefert wurde;
 - 8.2.4. Zu den erfolglosen Transaktionen gehören Transaktionen, bei denen die Produkte mit einer Verspätung von mindestens 15 Minuten geliefert wurden (ausgenommen In-Game-Waren), bei denen der Käufer ein Produkt zurückerstattet oder aufgrund von Mängeln einen Ersatz verlangt hat.
- 8.3. Kinguin kann in Zukunft weitere Werbemöglichkeiten für Verkäufer einführen, für die gesonderte Bedingungen gelten.

9. REVIEWS

- 9.1. Bewertungen von Produkten oder Externen Inhalten, auf die sie sich beziehen, können von jedem Nutzer, auch einem Gastnutzer, auf der Plattform veröffentlicht werden.
- 9.2. **Die Plattform prüft nicht, ob die veröffentlichten Bewertungen von Nutzern stammen, die das Produkt tatsächlich gekauft oder den Externen Inhalt genutzt haben (z. B. das jeweilige Spiel gespielt haben).**
- 9.3. Durch das Erstellen, Einreichen und Veröffentlichen von Bewertungen auf der Plattform gewähren die Nutzer Kinguin das gebührenfreie, unbefristete, unwiderrufliche und nicht exklusive Recht und die Lizenz, die von den Nutzern erstellten Bewertungen überall auf der Welt, einschließlich der sozialen Medien von Kinguin, auf jede Art und Weise, ohne jegliche Einschränkung und ohne jegliche Zahlung an den Nutzer zu nutzen, zu verändern, zu veröffentlichen, anzuzeigen und abgeleitete Werke zu erstellen (Kinguin ist nicht verpflichtet, Gebühren, Tantiemen, Nutzungsentgelte usw. zu zahlen). Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Kinguin Nutzerbewertungen jederzeit und für jeden Zweck aufbewahren oder löschen kann. Sie erkennen außerdem an, dass Sie keinen Anspruch auf jederzeitigen Zugang zu den Nutzerbewertungen haben. Ohne die Allgemeingültigkeit des

Vorstehenden einzuschränken, ermächtigen Sie Kinguin, Nutzerbewertungen in ein durchsuchbares Format aufzunehmen, auf das andere Nutzer der Plattform sowie Websites Dritter und Suchmaschinen zugreifen können, auch nach der Löschung des Kontos oder der Bewertung eines solchen Nutzers. **ZUSÄTZLICHE KLARSTELLUNG FÜR NUTZER, DIE IHREN WOHNSITZ NICHT IN DER EUROPÄISCHEN UNION HABEN:** Kinguin übernimmt keine Haftung für Bewertungen, die auf der Plattform, auf externen Plattformen, auf Websites Dritter oder in Suchmaschinen öffentlich und sichtbar sind, auch nicht nach der Löschung solcher Nutzerbewertungen durch Sie, andere Nutzer oder Kinguin.

- 9.4. Kinguin kann Bewertungen löschen, wenn sie sich nicht auf das jeweilige Produkt oder den Externen Inhalt beziehen oder gegen diese AGB oder gegen Regeln des gesellschaftlichen Zusammenlebens verstoßen, z.B. wenn sie hasserfüllte, beleidigende, diskriminierende, belästigende, bedrohende, sexuell eindeutige, gewalttätige oder anderweitig schädigende Inhalte enthalten. Kinguin wird den Nutzer über eine solche Entscheidung unter Angabe von Gründen und Rechtsbehelfsmöglichkeiten informieren. Der Nutzer, der gegen die Entscheidung verstößt, hat das Recht, die Entscheidung anzufechten, indem er sich gemäß Ziffer 15 an den Kundendienst wendet.

10. MANGELHAFTE PRODUKTE, RÜCKTRITTSRECHTE, VORBESTELLUNGEN UND ERSTATTUNGEN

- 10.1. Dieser Abschnitt 10 gilt für Verbraucher, die Produkte auf der Plattform erworben haben:
- 10.1.1. Klauseln 10.3-10.10 - regeln das Widerrufsrecht.
 - 10.1.2. Klauseln 10.11-10.12 - regeln die Rückerstattung im Falle der Stornierung einer Vorbestellung.
 - 10.1.3. Klauseln 10.13-10.15 - regeln die Rechtsmittel für mangelhafte Produkte.
- 10.2. Die Bestimmungen dieses Abschnitts 10 gelten nur für Verbraucher; gesonderte Bedingungen werden durch die speziellen Bedingungen des Verkäufers eingeführt.

[Widerrufsrecht des Verbrauchers]

- 10.3. Die Klauseln 10.3-10.9 dienen in erster Linie der Einhaltung der Verbraucherschutzbestimmungen der Europäischen Union. Kinguin ist sich jedoch des globalen Charakters seiner Nutzerbasis und der Bedeutung eines soliden Verbraucherschutzes in allen Rechtsordnungen bewusst. Dementsprechend haben wir ähnliche, auf die spezifischen rechtlichen Anforderungen anderer wichtiger Märkte zugeschnittene Schutzmaßnahmen auch für Verbraucher mit Wohnsitz in anderen Ländern eingeführt:
- 10.3.1. **Für Verbraucher in den Vereinigten Staaten:** In Übereinstimmung mit den Richtlinien der Federal Trade Commission (FTC) und den geltenden bundesstaatlichen Gesetzen zu Verbraucherrechten wurden die Klauseln zu Rückerstattungen, Rücksendungen und Garantieansprüchen so angepasst, dass sie den gesetzlichen Erwartungen und Verbraucherrechten in den USA entsprechen.
 - 10.3.2. **Für Verbraucher in Kanada:** Die Bestimmungen wurden an das kanadische Verbraucherschutzgesetz (CCPA) angepasst, das je nach Provinz unterschiedlich ist. Dazu gehören detaillierte Rechte in Bezug auf Stornierungen, Rückerstattungen und Informationen, die mit dem kanadischen Recht übereinstimmen.
 - 10.3.3. **Für Verbraucher in Australien:** Die Klauseln wurden überarbeitet, um dem australischen Verbrauchergesetz (ACL) zu entsprechen. Spezifische Bestimmungen zu Verbrauchergarantien, Gewährleistungen und Rückerstattungsansprüchen nach dem ACL wurden aufgenommen, um die Einhaltung zu gewährleisten.
 - 10.3.4. **Für Verbraucher in asiatischen Märkten:** Für große Volkswirtschaften wie Japan, Südkorea und Singapur werden die lokalen Verbraucherschutzgesetze genau analysiert und die Klauseln so angepasst, dass sie die landesspezifischen Schutzbestimmungen für den elektronischen Geschäftsverkehr und die Verbraucherrechte widerspiegeln.

- 10.3.5. Umsetzung spezifischer Gerichtsbarkeitsklauseln:** Jede dieser Anpassungen ist so gestaltet, dass sie nicht nur den örtlichen Vorschriften entspricht, sondern auch den Verbrauchern in den jeweiligen Regionen Klarheit und Sicherheit bietet. Zum Beispiel:
- a. In den Klauseln für alle Regionen wird das Verfahren für Stornierungen und Rückerstattungen klar festgelegt, wobei die Fristen und Bedingungen an die örtlichen Gesetze angepasst werden.
 - b. Die Gewährleistungs- und Garantierechte richten sich nach den in den örtlichen Verbraucherschutzgesetzen vorgeschriebenen Mindeststandards.
 - c. Die Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten sind so zugeschnitten, dass sie gegebenenfalls lokale Verbraucherhilfsdienste oder Ombudsdienste empfehlen oder beauftragen.
- 10.3.6. Aktualisierung und Überprüfung:** Kinguin verpflichtet sich, diese Klauseln regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass sie mit allen Änderungen der lokalen Verbraucherschutzgesetze konform sind. Dieser kontinuierliche Überprüfungsprozess beinhaltet auch die Konsultation von Rechtsexperten in den jeweiligen Rechtsordnungen, um sich an neue rechtliche Standards anzupassen, sobald diese entstehen. Durch die Integration dieser regionalspezifischen Verbraucherschutzklauseln stellt Kinguin sicher, dass alle Nutzer, unabhängig von ihrem geografischen Standort, ein sicheres, faires und rechtskonformes Einkaufserlebnis auf unserer Plattform genießen.
- 10.4. Sie können innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen von einem Kaufvertrag zurücktreten (es sei denn, Klausel 10.9 findet Anwendung).**
- 10.5.** Die Widerrufsfrist endet nach vierzehn (14) Tagen ab Lieferung des Produkts gemäß Abschnitt 7. Nach Ablauf dieser Frist und in allen anderen Fällen kann Kinguin den Widerruf in Ausnahmefällen nach eigenem Ermessen und auf der Grundlage der aktuellen Kundenbetreuungsrichtlinien akzeptieren. Bitte setzen Sie sich mit dem Kundendienst gemäß Ziffer 15.1 in Verbindung, um die verfügbaren Optionen zu prüfen.
- 10.6. Wie man widerruft.** Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Kinguin durch eine eindeutige Erklärung über Ihren Entschluss informieren, von der Transaktion zurückzutreten. Dies können Sie tun, indem Sie sich an den Kundendienst wenden, indem Sie diesen Link verwenden: <https://support.kinguin.net/hc/en-us>, indem Sie uns eine E-Mail an help@kinguin.net oder einen Brief an Kinguin Digital Limited, 5/F Chung Nam Building, 1 Lockhart Road, Wan Chai, Hongkong senden. Sie können dafür auch das Muster-Widerrufsformular verwenden, das diesen AGB als **Anhang 3** beigelegt ist, es ist jedoch nicht vorgeschrieben. Wenn Sie den Widerruf über das Kunden-Support-Portal der Plattform einreichen, werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Empfangsbestätigung für einen solchen Widerruf zukommen lassen.
- 10.7.** Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 10.8. Folgen des Widerrufs.** Wenn Sie eine Transaktion widerrufen, hat Kinguin Ihnen alle Zahlungen, die Sie für das Produkt geleistet haben, einschließlich der Steuern und der Servicegebühr (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von Kinguin angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, je nach den Umständen des jeweiligen Kaufs und vorbehaltlich der auf der Plattform angezeigten Haftungsausschlüsse), unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem wir über Ihren Entschluss, von der Transaktion zurückzutreten, informiert werden. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 10.9. Erlöschen des Widerrufsrechts für andere Produkte als In-Game-Ware.** In Anbetracht der Art der auf der Plattform erworbenen Produkte (siehe insbesondere Klausel 2.3.3, 2.10 und 7.4) **verlieren Sie das Recht, von der Transaktion zurückzutreten, nachdem Sie das Produkt gemäß Klausel 7.2 in Anspruch genommen bzw. eingelöst haben.** Der Grund dafür ist, dass das Produkt nach seiner Offenlegung auf Externen Plattformen verwendet werden kann, um auf Externe Inhalte zuzugreifen, ohne dass Kinguin oder der Verkäufer dies kontrollieren oder

genehmigen können (in den meisten Fällen können Kinguin und der Verkäufer nicht einmal überprüfen, ob das Produkt bereits auf einer externen Plattform eingelöst wurde und auf externe Inhalte zugegriffen wurde). Nach der Offenlegung des Schlüssels kann dieser daher nicht mehr vom Verkäufer weiterverkauft werden, und der über die Plattform abgeschlossene Vertrag gilt als vollständig abgeschlossen und kann nicht mehr widerrufen werden. Um Zweifel auszuschließen, gilt die vorstehende Einschränkung des Widerrufsrechts nur für Produkte, die keine In-Game-Waren sind.

- 10.10.** Zahlungen, die über Inhaber-Instrumente (z.B. Paysafecard, Neosurf und Kinguin Voucher) getätigt wurden, können aus technischen Gründen nicht rückgängig gemacht werden, da es sich hierbei um physische Instrumente handelt, die bei der Zahlung nicht an Kinguin übertragen oder weitergegeben werden, und Kinguin keine technischen Möglichkeiten hat, Gelder an diese Instrumente zurückzugeben. Daher werden Transaktionen, bei denen diese Instrumente zur Zahlung verwendet wurden, auf das Kinguin-Guthaben zurückgebucht.

[Vorbestellungen]

- 10.11. Stornierung von Vorbestellungen:** Sie sind berechtigt, Ihre Vorbestellung für ein Produkt ohne Angabe von Gründen jederzeit vor dem offiziellen Veröffentlichungsdatum des Produkts oder der tatsächlichen Lieferung des Produkts zu stornieren, je nachdem, was zuerst eintritt.

- 10.12. Rückerstattung:** Nach der Stornierung einer Vorbestellung wird Kinguin den gesamten für das Produkt gezahlten Betrag - einschließlich aller Steuern und der Servicegebühr - umgehend auf Ihr Kinguin-Guthaben zurückbuchen. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass Ihnen das Guthaben sofort für zukünftige Einkäufe oder weitere Transaktionen auf der Plattform zur Verfügung steht. Ausnahmen:

10.12.1. Lieferkosten: Wenn Sie eine andere Versandart als die günstigste von Kinguin angebotene Standardversandart gewählt haben, beachten Sie bitte, dass zusätzliche Kosten, die durch Ihre Wahl entstehen, nicht erstattet werden. Diese Ausnahme wird gemacht, um die bereits entstandenen höheren Lieferkosten zu berücksichtigen, die für Kinguin nicht erstattungsfähig sind.

10.12.2. Art der Rückerstattung: Standardmäßig werden Rückerstattungen auf Ihr Kinguin-Guthaben ausgestellt. Sollten Sie jedoch eine Rückerstattung auf die ursprüngliche Zahlungsmethode wünschen, können Sie dies bei unserem Kundenservice beantragen (siehe Klausel 15.1 für Kontaktinformationen). Solche Rückerstattungen auf die ursprüngliche Zahlungsmethode unterliegen der Validierung der ursprünglichen Transaktion und können je nach Bank oder Zahlungsanbieter zusätzliche Bearbeitungszeiten nach sich ziehen.

10.12.3. Bedingungen für die Erstattungsfähigkeit: Um einen reibungslosen Rückerstattungsprozess zu gewährleisten, müssen Sie Kinguin Ihre Stornierungsanfrage vor der offiziellen Freigabe oder dem Versand des Produkts mitteilen. Stornierungen nach der Veröffentlichung oder dem Versand unterliegen unseren Standard-Rückgabebedingungen, die in den vorherigen Abschnitten dieser AGB beschrieben sind.

10.12.4. Kinguin ist bestrebt, den Vorbestellungsprozess flexibel und benutzerfreundlich zu gestalten, um Ihnen das nötige Vertrauen zu geben, wenn Sie auf unserer Plattform Einkäufe tätigen. Diese Richtlinie soll unseren kundenorientierten Ansatz unterstützen, die Einhaltung der geltenden Verbraucherschutzgesetze gewährleisten und eine vertrauenswürdige Transaktionsumgebung fördern.

[Defekte Produkte]

- 10.13.** Wenn Ihr gekauftes Produkt defekt ist, haben Sie Anspruch auf ein Ersatzprodukt, sofern verfügbar.

- 10.14.** Als Ersatz erhalten Sie ein Kinguin-Guthaben, mit dem Sie das gewählte Produkt bezahlen oder ein anderes Produkt kaufen können, ohne dass Ihnen zusätzliche Kosten oder Gebühren entstehen. Bei Problemen oder Verzögerungen wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport (siehe Ziffer 15.1).

- 10.15.** Aufgrund der Beschaffenheit der Produkte sind weder die Verkäufer noch Kinguin in der Lage, fehlerhafte Produkte zu reparieren. Daher ist der Ersatz des Produkts objektiv die einzige verfügbare Methode zur Wiederherstellung der Konformität des Produkts. Wenn ein Ersatz des Produkts nicht verfügbar ist oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist (z. B.

aufgrund der Knappheit des Produkts), wird Ihnen eine Preisminderung oder eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Preises in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen angeboten.

11. KINGUIN-GUTHABEN

- 11.1. **Behandlung.** Zum Zwecke der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur Verbesserung der finanziellen Klarheit wird das Kinguin-Guthaben als eine Forderung von Kinguin gegenüber dem jeweiligen Nutzer behandelt und vereinbart.
- 11.2. **Anzeige der Forderungen über die Schnittstelle:** Kinguin unterhält eine für die Nutzer zugängliche Schnittstelle, die den aktuellen Stand ihrer Forderungen gegenüber Kinguin anzeigt. Diese Schnittstelle bietet Echtzeit-Updates über den Stand der gegenseitigen Forderungen und erleichtert den Nutzern, insbesondere den Verkäufern, eine bessere Finanzverwaltung und -planung.
- 11.3. Nutzer können jederzeit die Auszahlung von Forderungen beantragen, die über Kinguin-Guthaben angezeigt werden, vorbehaltlich der Bearbeitungszeiten und Zahlungsbearbeitungsgebühren (falls zutreffend); für Händler können zusätzliche Bedingungen gelten. Kinguin verpflichtet sich, diese Abhebungen zügig und effizient zu bearbeiten, um einen schnellen Zugang zu den Geldern zu gewährleisten.
- 11.4. Kinguin hält sich bei der Behandlung und Berichterstattung von Kinguin-Guthaben als Forderungen an alle geltenden Finanzvorschriften. Dazu gehören auch die notwendigen Offenlegungen in den Jahresabschlüssen und die Einhaltung internationaler Rechnungslegungsstandards.
- 11.5. Kinguin kann die Richtlinien für Kinguin-Guthaben ändern, wenn sich die gesetzlichen Bestimmungen oder die geschäftlichen Anforderungen ändern. Derartige Änderungen werden den Nutzern rechtzeitig über die offiziellen Kanäle bekannt gegeben. Alle Änderungen unterliegen den Bestimmungen des folgenden Abschnitts 17.

12. LIZENZ

- 12.1. Kinguin ist der alleinige Inhaber aller Rechte und Interessen an der Plattform, insbesondere der Urheberrechte und gewerblichen Schutzrechte. Alle Titel, Eigentumsrechte und geistigen Eigentumsrechte an der Plattform, einschließlich ihrer Merkmale und Funktionen, Ton- und Bildelemente, Texte und Marketingkommunikation, sind durch nationale Gesetze und internationale Verträge geschützt und verbleiben bei Kinguin. Nichts in diesen AGB oder einer anderen Mitteilung von Kinguin führen zu einer anderen Auslegung.
- 12.2. Die Logos von Kinguin und der Plattform sowie die damit verbundenen visuellen Elemente, die auf der Plattform angezeigt werden, einschließlich des Domainnamens Kinguin.net, sind eingetragene Marken oder Marken von Kinguin und durch nationale Gesetze und internationale Verträge geschützt. Die unbefugte Nutzung, Vervielfältigung, Veränderung und Veröffentlichung der Marken von Kinguin ist verboten.
- 12.3. In Anbetracht der Beschaffenheit der Plattform kann diese Logos, Namen und andere Elemente enthalten, die Marken (einschließlich nicht eingetragener Marken) der Verkäufer oder Dritter darstellen, die dem Schutz durch nationale Gesetze und internationale Verträge unterliegen. Die unrechtmäßige Nutzung, Vervielfältigung, Änderung und Veröffentlichung der Marken der Verkäufer oder Dritter ist verboten.
- 12.4. Alle Bilder, Videos, Thumbnails, Cover, Beschreibungen, Inhalte in sozialen Medien, Mailing-Inhalte, Marketing- und Werbekampagnen, Produktbündel, die Art und Weise der Produktdarstellung und andere Materialien, Informationen und urheberrechtlich-fähige Arbeiten in Bezug auf die Produkte, die auf der Plattform, in Inhalten sozialer Medien und in Mailings präsentiert werden, sind Eigentum der Verkäufer oder Dritter und unterliegen den entsprechenden Urheberrechten und gewerblichen Schutzrechten. In Bezug auf die auf der Plattform präsentierten Videos zu den Produkten [gelten die Nutzungsbedingungen von YouTube](#).
- 12.5. Sofern in den geltenden Gesetzen, diesen AGB, anderen von der Plattform verwendeten Nutzungsbedingungen oder einer separaten Vereinbarung nicht anders angegeben, **ist es Ihnen** bei der Nutzung der Plattform **nicht gestattet, die folgenden Aktivitäten auszuüben:**
 - 12.5.1. die Plattform auf mehr als einem Gerät gleichzeitig nutzen,

- 12.5.2. Informationen, Texte, Grafiken, Videoclips, Töne, Drehbücher, Dateien, Software, Datenbanken oder Listen, die auf oder über die Plattform verfügbar sind, zu vervielfältigen, zu kopieren, zu reproduzieren, herunterzuladen, öffentlich auszustellen, öffentlich vorzuführen, neu zu veröffentlichen oder zu verbreiten, es sei denn, der alleinige Zweck der oben genannten Aktivitäten besteht darin, für Kinguin oder die Produkte zu werben, jeweils vorausgesetzt, dass Kinguin die oben genannte Zustimmung nicht widerruft,
 - 12.5.3. Informationen, Texte, Grafiken, Videoclips, Töne, Drehbücher, Dateien, Software, Datenbanken oder Listen jeglicher Art, die auf oder über die Plattform verfügbar sind, zu verändern, zu verkaufen, zu vertreiben oder weiterzuverkaufen,
 - 12.5.4. die Plattform oder ihre Funktionen zurückzuentwickeln, Quellcode von der Plattform abzuleiten, sie zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu dekompileieren oder zu disassemblieren oder davon abgeleitete Werke zu erstellen,
 - 12.5.5. die Plattform entgegen zwingender gesetzlicher Vorschriften und allgemein anerkannter gesellschaftlicher Normen zu nutzen,
 - 12.5.6. die Urheberrechts- und andere Eigentumsrechtsvermerke oder Kennzeichnungen auf der Plattform zu ändern oder zu löschen,
 - 12.5.7. in der Plattform enthaltene Sicherheitstechnologien zu entfernen, zu deaktivieren, zu umgehen oder zu verändern,
 - 12.5.8. die Plattform entgegen ihrer Bezeichnung oder Spezifikation, unter Verstoß gegen geltende Gesetze oder diese AGB zu nutzen,
 - 12.5.9. die Rechte am geistigen Eigentum Dritter zu verletzen.
- 12.6. Im Falle eines Verstoßes gegen Klausel 12.5 wird Kinguin Abhilfemaßnahmen gemäß Abschnitt 13 ergreifen.
- 12.7. Unbeschadet der persönlichen Nutzung von Marken, Urheberrechten oder anderem geistigen Eigentum, die nach geltendem Recht zulässig sind, bleiben alle Rechte, die dem Nutzer in diesen AGB nicht ausdrücklich eingeräumt werden, Kinguin oder dritten Eigentümern (Verkäufern, Drittanbietern, Dienstleistern usw.) vorbehalten.
- 12.8. Kinguin beansprucht das ausschließliche Recht am geistigen Eigentum an Datenbanken, die in Verbindung mit der Plattform genutzt oder erzeugt werden. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Kinguin ist jeder Versuch, Daten von der Plattform zu extrahieren (entweder direkt oder indirekt, unabhängig von den verwendeten Werkzeugen, z.B. Robots, Suchmaschinen, automatische oder manuelle Geräte), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Scraping, Web Harvesting oder Data Mining, streng verboten. Derartige Handlungen stellen einen Verstoß gegen die Gesetze der Europäischen Union und andere Datenschutzgesetze dar und können zu rechtlichen Konsequenzen gegen die zuwiderhandelnde(n) Stelle(n) führen.

13. VERSTOSS GEGEN DIE AGB

- 13.1. **Einleitung.** Im Interesse der Aufrechterhaltung einer sicheren, respektvollen und rechtmäßigen Online-Umgebung verlangt Kinguin von allen Nutzern der Plattform die Einhaltung der vorliegenden AGB. Dieser Abschnitt 13 beschreibt die Verpflichtungen und verbotenen Handlungen gemäß diesen AGB und erläutert die Rechtsmittel, die Kinguin im Falle von Verstößen anwenden kann.
- 13.2. Bei der Nutzung der Plattform sind Sie verpflichtet, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, diesen AGB und den Kinguin-Community-Standards (sofern bekannt gegeben) zu handeln und die Persönlichkeitsrechte von Kinguin und der Nutzer zu respektieren, insbesondere das Recht auf Privatsphäre, Sicherheit, Würde und die Achtung der Funktionsweise und des Zwecks der Plattform. Insbesondere die folgenden Handlungen sind auf der Plattform ausdrücklich verboten und stellen Verstöße gegen unsere AGB dar:
- 13.2.1. Jeder Verstoß gegen diese AGB, insbesondere durch das Anlegen von mehr als einem Konto pro Nutzer oder die Verletzung der in Abschnitt 12 genannten Lizenzbedingungen oder die Verletzung von Ziffer 5.20.
 - 13.2.2. Beteiligung an einer der folgenden Verkaufsaktivitäten auf der Plattform:
 - a. **Verkauf von illegalen oder verbotenen Produkten.** Sie dürfen keine Produkte auflisten oder verkaufen, die nach geltendem Recht illegal, verboten oder untersagt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf kontrollierte Substanzen, illegale Waffen oder gefälschte Waren.

- b. **Verkauf von illegal erworbenen Produkten.** Produkte, die mit illegalen Mitteln erworben wurden oder deren Verkauf gegen gesetzliche oder vertragliche Verpflichtungen verstößt, wie z. B. gestohlene Waren oder durch Betrug erworbene Artikel, dürfen nicht auf der Plattform verkauft werden.
 - c. **Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum.** Es ist Ihnen untersagt, Produkte zu verkaufen, die die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen oder gegen sie verstoßen. Dies schließt den nicht genehmigten Verkauf von urheberrechtlich geschützten, markenrechtlich geschützten oder patentierten Materialien ein. Insbesondere bei In-Game-Waren sind die Verkäufer dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass sie berechtigt sind, eine bestimmte In-Game-Ware gemäß den jeweiligen Geschäftsbedingungen oder Lizenzvereinbarungen (EULA) an Dritte zu verkaufen.
 - d. **Verkauf von fehlerhaften oder nicht konformen Produkten.** Sie dürfen keine Produkte auflisten oder verkaufen, die defekt sind, nicht wie beworben funktionieren oder nicht den Qualitäts- und Sicherheitsstandards entsprechen, die in der Auflistung oder in den geltenden Vorschriften vorgeschrieben sind.
 - e. **Unvorhergesehene verbotene Aktivitäten.** Es ist Ihnen auch untersagt, sich an anderen Praktiken zu beteiligen, die zwar hier nicht ausdrücklich erwähnt sind, aber als betrügerisch, unethisch oder schädlich für andere Nutzer, Kinguin oder die Plattform angesehen werden. Dies gilt auch für das Ausnutzen von Lücken in diesen AGB oder für Aktivitäten, die zwar nicht ausdrücklich genannt sind, aber eindeutig dem Geist des fairen Handels und der Legalität widersprechen, wie sie von Kinguin festgelegt wurden.
 - Die Beteiligung an einer dieser verbotenen Aktivitäten kann zu sofortigen Durchsetzungsmaßnahmen führen, wie in diesem Abschnitt 13 dargelegt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Sperrung des Kontos, die Stornierung von Transaktionen oder rechtliche Schritte, je nach Schwere des Verstoßes
- 13.2.3.** Nutzung der Plattform durch Nutzer aus eingeschränkten Gebieten gemäß **Anhang 2.**
- 13.2.4.** Nutzung der Plattform durch minderjährige Nutzer (siehe Klausel 3.1).
- 13.2.5.** Es ist Ihnen strengstens untersagt, Kinguins Urheberrechte, Marken, Logos oder andere von der Plattform abgeleitete Inhalte ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Kinguin zu nutzen. Dieses Verbot umfasst alle Formen der Vervielfältigung, des Vertriebs, der öffentlichen Zurschaustellung oder der Erstellung von abgeleiteten Werken, die auf dem geistigen Eigentum von Kinguin basieren.
- 13.2.6.** Nachahmung einer Person oder falsche Darstellung Ihrer Identität oder Zugehörigkeit zu einer Person oder Organisation.
- 13.2.7.** Jeder Versuch, ohne vorherige Genehmigung Daten von der Plattform zu extrahieren, ist untersagt. Dazu gehören Aktivitäten wie Scraping, Web Harvesting, Data Mining oder die Verwendung von Bots oder anderen automatisierten Methoden, um Informationen von der Plattform zu sammeln oder mit ihr zu interagieren. Solche Handlungen gelten als Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen von Kinguin und können zu schweren Strafen, einschließlich rechtlicher Schritte, führen.
- 13.2.8.** Die Verwendung von Automatisierungsskripten, Programmen oder jeglicher Software, die darauf ausgelegt ist, die Serverleistung zu stören, den Betrieb der Plattform zu beeinträchtigen oder Sicherheits-, Compliance- oder Betrugsbekämpfungsmaßnahmen zu umgehen, ist strengstens untersagt. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:
- a. **Automatisierung und Skripte.** Die Verwendung jeglicher Form von Automatisierungssoftware, Skripten oder Routinen zur Nachahmung menschlicher Interaktion oder zur Automatisierung von Prozessen auf der Plattform ohne ausdrückliche Genehmigung ist verboten. Dies schließt die Verwendung von Bots für den Kauf, den Verkauf oder die Navigation auf der

Plattform ein, die den Systembetrieb in unfairen Weise manipulieren und andere Nutzer benachteiligen können.

- b. **Bösartige Software.** Nutzer dürfen keine Form von bösartiger Software (Malware) auf der Plattform einführen oder verbreiten. Zu den verbotenen Aktivitäten gehört die Verbreitung oder Übertragung von Software, die dazu bestimmt ist, das System zu beschädigen oder auszunutzen, wie z.B. Viren, Würmer, Trojaner und andere schädliche Programme, die Daten oder Funktionen von Kinguin oder den Nutzern beschädigen, verändern oder enteignen können.
- c. **Systemunterbrechung.** Handlungen, die den Serverbetrieb von Kinguin durch böswillige Angriffe wie Denial of Service (DoS)- oder Distributed Denial of Service (DDoS)-Angriffen stören oder überlasten, sind strengstens untersagt. Diese Aktivitäten gefährden die Zuverlässigkeit und Integrität der Plattform und wirken sich negativ auf alle Nutzer aus.
- d. **Umgehung der Sicherheit.** Jeder Versuch, Sicherheitsprotokolle, Compliance-Maßnahmen oder Betrugsbekämpfungssysteme auf der Plattform zu umgehen oder zu verletzen, einschließlich des Versuchs, auf Bereiche der Plattform zuzugreifen, die nicht für die Interaktion mit den Nutzern bestimmt sind, stellt einen schweren Verstoß dar.

13.2.9. Den Nutzern ist es untersagt, die Integrität der Systeme oder Netzwerke von Kinguin oder anderer Nutzer zu beeinträchtigen. Versuche, sich unbefugten Zugang zu verschaffen, einschließlich:

- a. **Unbefugter Zugang.** Der Versuch, sich unbefugten Zugang zu den Systemen oder Netzwerken von Kinguin oder anderen Nutzern zu verschaffen, sei es durch Hacking, Passwort-Mining oder andere Mittel, ist ausdrücklich verboten. Dazu gehört auch das Ausnutzen von Sicherheitslücken oder die Verwendung gestohlener Zugangsdaten, um unerlaubt auf Konten zuzugreifen oder diese zu verändern.
- b. **Beeinträchtigung der Integrität.** Handlungen, die die Integrität, Funktionalität oder Sicherheit von Kinguin oder der Systeme eines Nutzers gefährden, wie z.B. das Abfangen von Datenübertragungen, der Einsatz von Netzwerküberwachungssoftware oder die Durchführung von Schnüffelangriffen, verstoßen sowohl gegen gesetzliche Bestimmungen als auch gegen die Richtlinien von Kinguin.
- c. **Störung des Systems.** Jede Aktivität, die die von Kinguin angebotenen Dienste, einschließlich der Server und Netzwerke, stört oder unterbricht, ist verboten. Dies gilt auch für Aktivitäten, die andere Nutzer bei der Nutzung der von Kinguin angebotenen Dienste behindern oder hemmen.

13.2.10. Die Manipulation oder Umgehung des Bewertungssystems der Plattform ist verboten. Dazu gehören Praktiken wie der Kauf von Bewertungen, die Erstellung gefälschter Konten, um Bewertungen zu posten, Bewertungsspamming oder die Übermittlung von Inhalten, die gegen die Grundsätze des sozialen Miteinanders verstoßen. Zu den verbotenen Inhalten gehören Bewertungen, die hasserfüllt, beleidigend, diskriminierend, belästigend, bedrohlich, sexuell explizit, gewalttätig oder anderweitig schädlich sind. Derartige Handlungen untergraben die Vertrauenswürdigkeit und Gültigkeit des Bewertungssystems und werden streng geahndet. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- a. **Manipulation von Bewertungen.** Nutzern ist es untersagt, Bewertungen durch Nötigung zu manipulieren, Bewertungen zu kaufen oder gefälschte Konten zu erstellen, um voreingenommenes oder unwahres Feedback zu posten. Dieses Verhalten untergräbt die Transparenz und Vertrauenswürdigkeit der Plattform.
- b. **Inhaltsrichtlinien.** Alle von Nutzern erstellten Inhalte, einschließlich Bewertungen, müssen mit den Richtlinien von Kinguin übereinstimmen. Verbotene Inhalte sind unter anderem solche, die diffamierend, obszön, bedrohlich, die Privatsphäre verletzend, geistige Eigentumsrechte verletzend oder anderweitig Dritten gegenüber schädigend oder anstößig sind.

- c. **Spamming und Belästigung.** Die Nutzung des Bewertungssystems zur Belästigung anderer Nutzer oder zur Veröffentlichung von Spam, wie z. B. wiederholten Nachrichten oder Bewertungen, ist strengstens untersagt und wird mit strengen Sanktionen geahndet

13.2.11. Kinguin verpflichtet sich, die Integrität seiner Transaktionsprozesse aufrechtzuerhalten und gleichzeitig die Einhaltung der Verbraucherrechte nach geltendem Recht zu gewährleisten. Diese Klausel befasst sich mit spezifischen Handlungen im Zusammenhang mit dem Missbrauch der Widerruf- und Erstattungsmechanismen von Kinguin, die, wenn sie unkontrolliert bleiben, die finanzielle Integrität und die rechtlichen Verpflichtungen der Plattform untergraben könnten. Der Zweck dieser Klausel ist es, klare Grenzen für die akzeptable Nutzung unseres Rückerstattungssystems zu setzen, verbotene Verhaltensweisen, die einen Missbrauch darstellen, hervorzuheben und die Konsequenzen solcher Handlungen zu umreißen. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Transaktionen auf faire, transparente und rechtmäßige Weise durchgeführt werden und sowohl die Plattform als auch ihre Nutzer vor betrügerischen Aktivitäten und möglichen rechtlichen Verpflichtungen geschützt werden. Im Folgenden werden die verbotenen Verhaltensweisen näher erläutert, Beispiele für solche Handlungen gegeben und die Maßnahmen beschrieben, die Kinguin zur Überwachung, Verhinderung und Behebung von Missbrauchsfällen ergreifen wird:

- a. **Verbotenes ausbeuterisches Verhalten.** Den Nutzern ist es strengstens untersagt, die Widerrufs- und Rückerstattungsmechanismen der Plattform für unrechtmäßige Zwecke zu nutzen. Dazu gehören unter anderem Praktiken wie der zyklische Kauf von Produkten ohne die Absicht, sie zu nutzen, nur um sich kurz darauf von diesen Transaktionen zurückzuziehen und Gelder unrechtmäßig zurückzufordern. Ein solches Verhalten deutet auf potenzielle Betrugs- oder Geldwäscheaktivitäten hin und wird mit äußerster Ernsthaftigkeit behandelt.
- b. **Beispiele für Missbrauch sind:** (i) **Serienrückerstattungen** - wiederholte Käufe und Rückerstattungsanträge für Produkte nach einem Muster, das eher auf einen Missbrauch der Rückerstattungs politik als auf echtes Verbraucherverhalten schließen lässt; (ii) **Manipulation von Zahlungssystemen** - Nutzung des Rückerstattungsprozesses zum Testen, Validieren oder Durchlaufen gestohlener Kreditkarten oder anderer Zahlungsmethoden; (iii) **Geldwäsche** - Ausnutzung des Rückerstattungsprozesses zur Umwandlung illegaler Gewinne in scheinbar legitime Transaktionen.
- c. **Außergewöhnliche Maßnahme.** In Übereinstimmung mit den Verbraucherschutzgesetzen wird diese Klausel 13.2.11 als außergewöhnliche Maßnahme geltend gemacht, die speziell zur Bekämpfung und Eindämmung von Betrug und Missbrauch des Erstattungssystems gedacht ist. Es ist nicht beabsichtigt, die legitime Ausübung von Verbraucherrechten, wie sie in den gesetzlichen Bestimmungen vorgesehen sind, einzuschränken oder zu verweigern.
- d. **Überwachung und Durchsetzung.** Kinguin setzt fortschrittliche Überwachungstechniken ein, um verdächtige Kauf- und Rückzahlungsmuster zu erkennen, die auf Missbrauch hindeuten. Solche Verhaltensmuster werden gründlich untersucht, und auf der Grundlage der Ergebnisse werden Maßnahmen ergriffen, insbesondere: (i) **Warnungen** - Nutzer, bei denen potenziell missbräuchliche Praktiken festgestellt werden, werden gewarnt und mit Informationen über die ordnungsgemäße Nutzung der Transaktionssysteme der Plattform versorgt; (ii) **Kontobeschränkungen** - in Fällen, in denen ein Missbrauch nachgewiesen wird, können Beschränkungen für das Konto des Nutzers verhängt werden, einschließlich einer vorübergehenden Aussetzung oder eines dauerhaften Ausschlusses von der Plattform; (iii) **Stornierung von Transaktionen** - Transaktionen, die Teil eines missbräuchlichen Verhaltens sind, können storniert werden, wobei

- Rückerstattungen möglicherweise bis zum Abschluss der Ermittlungen zurückgehalten werden.
- e. **Recht auf Einspruch.** Nutzer, gegen die Vollstreckungsmaßnahmen nach dieser Klausel 13.2.11 ergriffen werden, haben das Recht, gegen die Entscheidung Einspruch einzulegen. Die Einsprüche müssen mit glaubwürdigen Beweisen für die Rechtmäßigkeit der beanstandeten Transaktionen begründet werden. Kinguin wird Einsprüche von Fall zu Fall prüfen und entsprechend reagieren.
 - f. **Einhaltung von Gesetzen und Berichterstattung.** Alle Maßnahmen, die im Rahmen dieser Klausel 13.2.11 ergriffen werden, müssen den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen. Kinguin behält sich das Recht vor, verdächtige Aktivitäten an die zuständigen Behörden zu melden, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, und bei allen nachfolgenden Untersuchungen zu kooperieren.
- 13.2.12.** Die Verwendung gestohlener oder nicht autorisierter Zahlungsmethoden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kreditkarten, Debitkarten und andere Zahlungsnachweise, zur Abwicklung von Transaktionen auf der Plattform ohne ordnungsgemäße Autorisierung ist streng verboten. Dies schließt jeden Versuch ein, die Herkunft solcher Zahlungsdaten zu verschleiern oder falsch darzustellen, und wird als betrügerische Aktivität betrachtet, die nach geltendem Recht rechtliche Schritte und schwere Strafen nach sich zieht.
- 13.2.13.** Nutzer müssen sicherstellen, dass alle Informationen, die sie Kinguin zur Verfügung stellen, sei es bei der Registrierung, während des Kaufprozesses oder zu einem anderen Zeitpunkt, wahr, vollständig, genau und aktuell sind. Die Angabe falscher, ungültiger, unvollständiger, ungenauer oder irreführender Informationen kann zur Sperrung des Kontos, zur Stornierung von Transaktionen und zu weiteren rechtlichen Schritten führen, je nach Schwere des Fehlverhaltens.
- 13.2.14.** Nutzern ist es untersagt, Matchmaking-Dienste zu hosten, bereitzustellen oder zu ermöglichen, die die von Kinguin verwendeten Kommunikationsprotokolle als Teil der Netzwerkfunktionen der Plattform emulieren oder umleiten. Dies schließt jegliche nicht autorisierte Nutzung von Protokollemlationen, Tunneling, Modifizierung oder Hinzufügen von Komponenten zur Plattform sowie die Nutzung von Hilfsprogrammen oder Techniken ein, unabhängig davon, ob diese bereits bekannt sind oder in Zukunft entwickelt werden, die die Funktionalität der Plattform beeinträchtigen oder nachahmen könnten. Derartige Aktivitäten werden als Versuch gewertet, die Integrität und Sicherheit der Plattform zu verletzen, und unterliegen strengen Durchsetzungsmaßnahmen.
- 13.2.15.** Es ist strengstens untersagt, sich an irgendeiner Form von Phishing oder ähnlichen Aktivitäten zu beteiligen oder dies zu versuchen, die darauf abzielen, Passwörter, Kontoinformationen oder andere private und sensible Informationen von Nutzern zu erhalten. Dies umfasst unter anderem die unbefugte Erlangung von Anmeldedaten, persönlichen Daten oder Sicherheitsdetails unter Vorspiegelung falscher Tatsachen. Derartige Handlungen werden als schwerwiegende Verletzung der Privatsphäre und der Sicherheit betrachtet und führen zu strengen Disziplinarmaßnahmen, die gegebenenfalls auch rechtliche Schritte nach sich ziehen.
- 13.2.16.** Nutzer dürfen keine Handlungen vornehmen, die die Plattform, Verkäufer, Drittpartner oder andere Nutzer wesentlich finanziellen Verlusten oder Rufschädigung aussetzen könnten. Dazu gehören betrügerische Handlungen, die Verbreitung falscher Informationen, offensichtlich unbegründete Hinweise oder Beschwerden in Bezug auf die Plattform, ihre Inhalte, Produkte oder andere Nutzer (Hinweise gelten als offensichtlich unbegründet, wenn es für einen Laien ohne jegliche inhaltliche Analyse offensichtlich ist, dass die Hinweise oder Beschwerden unbegründet sind) oder andere Handlungen ohne eine solide Rechtsgrundlage, die die Integrität oder die betriebliche Kontinuität der Plattform beeinträchtigen könnten. Verstöße dieser Art werden mit strengen Durchsetzungsmaßnahmen geahndet, um alle an der Plattform beteiligten Parteien zu schützen.

- 13.3.** Die Nutzer sind verpflichtet, alle in Ziffer 13.2 genannten Bestimmungen konsequent und jederzeit einzuhalten, wenn sie die Plattform nutzen oder mit anderen Nutzern in irgendeiner Funktion im Zusammenhang mit der Plattform interagieren. Die Einhaltung der Bestimmungen gewährleistet die Integrität des Betriebs der Plattform sowie die Sicherheit und den Schutz der Privatsphäre aller Nutzer.
- 13.4. Meldung von vermuteten Verstößen.** Die Aufrechterhaltung eines sicheren, fairen und legalen Betriebsumfelds auf der Plattform ist von größter Bedeutung, um eine positive Erfahrung für alle Nutzer zu gewährleisten. Um dies zu erreichen, sind wir auf die Wachsamkeit und aktive Beteiligung unserer Gemeinschaft angewiesen. Dieser Abschnitt 13 umreißt die Verfahren und Erwartungen an Nutzer und andere Personen, die ein Verhalten oder eine Aktivität melden müssen, die möglicherweise gegen rechtliche Standards verstößt, die Rechte der Nutzer verletzt oder die Integrität der Plattform anderweitig gefährdet. Unabhängig davon, ob du direkt involviert bist oder Zeuge fragwürdiger Aktivitäten wirst, sind deine Meldungen entscheidend dafür, dass wir unsere Gemeinschaftsstandards aufrechterhalten und angemessene Maßnahmen gegen Verstöße ergreifen können. Hier finden Sie eine ausführliche Anleitung, wie Sie Meldungen effektiv einreichen können, welche Informationen sie enthalten müssen und welche Schritte Kinguin nach Erhalt einer Meldung unternehmen wird. Dieser Prozess soll sicherstellen, dass alle Anliegen umgehend, gründlich und mit dem größtmöglichen Respekt für die Privatsphäre und Fairness behandelt werden:
- 13.4.1. Ermutigung zur Meldung.** Nutzer und andere Personen werden nachdrücklich aufgefordert, alle Fälle zu melden, in denen sie das Gefühl haben, dass ihre Rechte oder Interessen beeinträchtigt wurden, oder wenn sie Aktivitäten beobachten, die gegen geltende Gesetze oder die Bedingungen der Plattform verstoßen oder die Rechte einer an der Plattform beteiligten Partei verletzen. Das Melden solcher Vorfälle spielt eine entscheidende Rolle bei der Aufrechterhaltung der Sicherheit, der Rechtmäßigkeit und der Gemeinschaftsstandards der Plattform.
- 13.4.2. Wie melden.** Um einen mutmaßlichen Verstoß zu melden, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam, dessen Einzelheiten in Klausel 15.1 unserer Nutzungsbedingungen aufgeführt sind. Unser Support-Team ist darauf geschult, Ihre Anliegen mit äußerster Vertraulichkeit und Professionalität zu behandeln.
- 13.4.3. Informationen, die in einem Bericht enthalten sein müssen.** Wir empfehlen Ihnen dringend, die folgenden Informationen in jede Verstoßmeldung aufzunehmen.
- a. Detaillierte Beschreibung.** Geben Sie eine klare und detaillierte Beschreibung des Problems oder Vorfalls. Geben Sie an, was passiert ist, wie es passiert ist und wann es passiert ist. Diese Schilderung hilft uns, den Kontext und die Art des Problems zu verstehen.
 - b. Relevante Details.** Geben Sie alle relevanten Transaktionsdetails, Nutzerinformationen oder andere Identifikatoren an, die uns helfen, die Datensätze oder beteiligten Parteien zu finden.
 - c. Beweise.** Fügen Sie alle verfügbaren Beweise bei oder beschreiben Sie sie, die Ihre Behauptungen untermauern. Dazu können Screenshots, Korrespondenz oder andere Unterlagen gehören, die das Problem veranschaulichen.
 - d. Kontaktinformationen.** Geben Sie Ihre Kontaktdaten an, um sicherzustellen, dass unser Support-Team Sie bei Folgefragen erreichen kann oder um Ihnen Aktualisierungen zu Ihrem Bericht zukommen zu lassen. Geben Sie Ihre bevorzugte Kommunikationsmethode an.
 - e. Erwartetes Ergebnis.** Auch wenn dies nicht zwingend erforderlich ist, können Sie angeben, welches Ergebnis Sie erwarten oder bevorzugen. Dies trägt dazu bei, unsere Antwort auf Ihre Erwartungen abzustimmen. Es ist jedoch wichtig zu verstehen, dass die ergriffenen Maßnahmen im Einklang mit den geltenden Gesetzen und unseren Richtlinien stehen werden.
- 13.4.4. Weiterverfolgung und Lösung.** Nach Erhalt einer Meldung wird das Kundensupport-Team:

- a. **Empfangsbestätigung.** Wir bestätigen den Eingang Ihrer Beschwerde und teilen Ihnen eine Referenznummer oder andere Mittel zur Verfolgung des Fortschritts Ihres Falls mit.
 - b. **Ersteinschätzung.** Führen Sie eine erste Bewertung durch, um die Unmittelbarkeit und den Schweregrad des Problems festzustellen.
 - c. **Ermittlungen.** Falls erforderlich, wird eine detaillierte Untersuchung durchgeführt. Dazu kann es gehören, dass wir weitere Informationen von Ihnen oder anderen Beteiligten einholen, uns mit Rechts- oder Compliance-Experten beraten und alle gesammelten Beweise prüfen.
 - d. **Lösung.** Sobald die Untersuchung abgeschlossen ist, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen. Diese können von informellen Lösungsansätzen, wie z. B. der Vermittlung zwischen den Parteien, bis hin zu formelleren Maßnahmen wie der Sperrung des Kontos oder der Meldung an die Behörden reichen.
 - e. **Kommunikation.** Wir halten Sie über den Verlauf und das Ergebnis der Untersuchung auf dem Laufenden, wobei wir sowohl die Transparenz als auch den Datenschutz berücksichtigen.
- 13.4.5. Vertraulichkeit und Schutz.** Alle Meldungen werden streng vertraulich behandelt. Die Identität der meldenden Person wird so weit wie möglich geschützt. Wir verpflichten uns, dafür zu sorgen, dass Personen, die in gutem Glauben Bedenken äußern, nicht mit Vergeltungsmaßnahmen oder nachteiligen Konsequenzen rechnen müssen.
- 13.5.** Erhält Kinguin glaubwürdige Informationen, die auf einen möglichen Verstoß gegen Ziffer 13.2 hindeuten, oder hat Kinguin berechtigten Grund zu der Annahme, dass ein solcher Verstoß stattgefunden hat, ist es zwingend erforderlich, das Problem umgehend und effektiv anzugehen, um die Integrität der Plattform zu wahren und die Interessen der Nutzer zu schützen. Kinguin wird die folgenden Regeln anwenden, um die Art des Verstoßes zu bestimmen und die am besten geeignete Abhilfemaßnahme zu ergreifen, wobei es sorgfältig, objektiv und verhältnismäßig vorgeht:
- 13.5.1. Kriterien für die Einleitung von Ermittlungen.**
- a. **Glaubwürdige Informationen.** Dazu gehören unter anderem Berichte von Nutzern, automatische Warnungen, die von unseren Überwachungssystemen generiert werden, oder Benachrichtigungen von Dritten oder Behörden. Glaubwürdige Informationen müssen ausreichend detailliert sein, um einen plausiblen Verstoß gegen diese AGB zu vermuten.
 - b. **Begründeter Verdacht.** Kinguin kann auch eine Untersuchung einleiten, die auf Beobachtungen oder internen Daten beruht, die auf eine unregelmäßige oder unsachgemäße Nutzung der Plattform hindeuten, die möglicherweise gegen unsere Richtlinien verstößt.
- 13.5.2. Ermittlungsverfahren:**
- a. **Erste Bewertung.** Sobald eine Meldung eingeht oder ein potenzielles Problem festgestellt wird, führt Kinguins Compliance-Team eine erste Bewertung durch, um die Glaubwürdigkeit und Ernsthaftigkeit der Informationen zu ermitteln.
 - b. **Detaillierte Untersuchung.** Wenn die erste Bewertung den Verdacht bestätigt, wird eine detaillierte Untersuchung eingeleitet. Dies kann die Einholung zusätzlicher Informationen von den beteiligten Parteien, die Überprüfung von Transaktionsprotokollen und die Untersuchung aller damit verbundenen Mitteilungen oder Daten beinhalten.
 - c. **Hinzuziehung externer Experten.** Je nach Komplexität und Art des Verstoßes kann Kinguin externe Experten aus den Bereichen Recht, Cybersicherheit oder Forensik zur Unterstützung bei der Untersuchung hinzuziehen.
- 13.5.3. Abhilfemaßnahmen:**
- a. **Sofortige Maßnahmen.** Falls erforderlich, kann Kinguin Sofortmaßnahmen ergreifen, um weitere Schäden oder Verstöße zu verhindern. Dazu kann die vorübergehende Sperrung von Nutzerkonten, das Einfrieren von

Transaktionen oder die Einschränkung des Zugangs zu bestimmten Funktionen der Plattform gehören.

- b. **Langfristige Lösungen.** Basierend auf den Ergebnissen der Untersuchung wird Kinguin die am besten geeignete Maßnahme zur Behebung des Verstoßes festlegen. Dies kann von einer Verwarnung des Nutzers über eine dauerhafte Sperrung des Kontos bis hin zu einer finanziellen Entschädigung oder anderen Maßnahmen reichen, die als angemessen erachtet werden.
- c. **Benachrichtigung und Dokumentation.** Alle beteiligten Parteien werden über das Ergebnis der Untersuchung informiert. Der Vorfall und seine Lösung werden gründlich dokumentiert, um die künftige Durchsetzung der Richtlinien zu unterstützen und die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zu gewährleisten.
- d. **Überprüfung nach der Untersuchung.** Nach Beendigung eines Vorfalls kann Kinguin eine Nachuntersuchung durchführen, um die Effektivität der Maßnahmen zu bewerten und eventuell notwendige Änderungen an den Richtlinien oder Verfahren zu ermitteln, um ähnliche Verstöße in Zukunft zu verhindern.
- e. **Transparenz und Fairness.** Kinguin verpflichtet sich, während des gesamten Untersuchungs- und Abhilfeverfahrens Transparenz und Fairness zu wahren und sicherzustellen, dass alle ergriffenen Maßnahmen gerechtfertigt sind und in einem angemessenen Verhältnis zur Art des Verstoßes stehen.

13.5.4. Arten von Rechtsbehelfen. Kinguin kann dabei die folgenden Rechtsmittel in Anspruch zu nehmen:

- a. **Verwarnung** - wenn ein Nutzer, der gegen die Regeln verstößt, über den Verstoß informiert und aufgefordert wird, die geltenden Regeln einzuhalten und Verstöße gegen Klausel 13.2 in Zukunft zu vermeiden. Verkäufer können auch aufgefordert werden, vereinbarte Abhilfemaßnahmen zu ergreifen, die das Auftreten ähnlicher Verstöße in der Zukunft verhindern sollen.
- b. **Sperrung des Kontos** und/oder zugehöriger Konten - wenn das Konto des Nutzers vorübergehend eingeschränkt wird, was bedeutet, dass der Nutzer auf sein Konto zugreifen, sein Inventar und seine Kontodaten einsehen, aber keine Produkte zum Verkauf anbieten, keine Einkäufe tätigen und keine anderen Interaktionen mit der Plattform vornehmen kann, abgesehen von der Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport gemäß Ziffer 15.1. Die Sperrung kann für die Dauer der Untersuchung und für bis zu 3 Monate nach Abschluss der Untersuchung erfolgen (je nach Intensität des Verstoßes).
- c. **Aussetzung oder Stornierung der Transaktion(en)** - wenn die Transaktion(en) des Nutzers vorübergehend ausgesetzt wird/werden, bis eine Untersuchung abgeschlossen ist, und - wenn die Untersuchung einen Verstoß gegen geltende Gesetze und Vorschriften, insbesondere Betrug, ergibt - die Transaktion storniert wird.
- d. **Sperrung des Kontos** und/oder zugehöriger Konten - der Nutzer verliert den Zugang zu seinem Konto (und/oder zu anderen Konten, die er registriert hat), d.h. er kann je nach Schwere des Verstoßes vorübergehend oder dauerhaft nicht mehr auf das Konto zugreifen, sein Inventar überprüfen, Einkäufe tätigen oder in sonstiger Weise über das Konto mit der Plattform interagieren. Beachten Sie, dass das Konto nicht gelöscht wird, da Kinguin bestimmte Informationen über das Konto gemäß den geltenden AML- und Compliance-Vorschriften und in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie speichert: <https://www.kinguin.net/privacy-policy-cookie-restriction-mode>.
- e. **Verbot, in Zukunft ein Konto zu eröffnen** - Kinguin wird dem Nutzer (oder jede andere Person, die gegen diese AGB verstoßen hat) nicht mehr gestatten, in Zukunft ein Konto zu eröffnen oder als Gastnutzer Einkäufe zu tätigen.

13.6. Wird festgestellt, dass es sich bei einem Verstoß gegen Ziffer 13.2 um einen einmaligen Vorfall handelt und dass Art und Schwere des Verstoßes keine Bedrohung für die Integrität oder den Ruf der Plattform darstellen und Kinguin nicht davon ausgeht, dass er andere Nutzer gefährdet,

wird eine förmliche Warnung gemäß Ziffer 13.5.4 ausgesprochen. Eine Abmahnung ist insbesondere dann angebracht, wenn in seltenen oder außergewöhnlichen Fällen trotz angemessener Qualitätskontrollen durch den Verkäufer fehlerhafte Produkte geliefert werden. Diese Vorgehensweise soll dazu dienen, das Verhalten zu korrigieren, ohne übermäßig strafende Maßnahmen zu ergreifen, wobei der isolierte Charakter des Vorfalls anerkannt wird.

- 13.7.** In Fällen, in denen eine bloße Verwarnung aufgrund der Art und Schwere des Verstoßes nicht ausreicht, um die Rechte und Interessen von Kinguin und seinen Nutzern zu wahren, werden strengere Abhilfemaßnahmen, wie in Ziffer 13.5.4 Buchstaben b-e beschrieben, angewendet. In solchen Fällen wird Kinguin das folgende Verfahren anwenden:

13.7.1. Sperrung des Kontos oder der Transaktion. Vorübergehende Sperrung des Kontos des betroffenen Nutzers und/oder aller damit verbundenen Konten oder Aussetzung der fraglichen Transaktion. Der betroffene Nutzer wird unverzüglich über die Sperrung benachrichtigt, erhält die Gründe und die Rechtsgrundlage für die Maßnahme und wird über die in Betracht kommenden Rechtsmittel informiert. Der Nutzer hat dann 14 Tage Zeit, um auf diese Entscheidung zu reagieren. Innerhalb dieser Frist kann der Nutzer eine Erklärung und alle relevanten Beweise vorlegen, um die Feststellungen anzufechten und seinen Fall zu verteidigen. Dieses Recht auf Anfechtung soll Fairness und ein ordnungsgemäßes Verfahren bei der Durchsetzung dieser AGB gewährleisten.

13.7.2. Überprüfung von Nutzeranfechtungen. Kinguin wird jede Anfechtung einer Vollstreckungsmaßnahme durch den Nutzer einer gründlichen internen Prüfung unterziehen. Wenn der Nutzer eine von Kinguin ergriffene Maßnahme anfechtet, wird eine umfassende interne Prüfung eingeleitet, um eine faire Bewertung der Anfechtung zu gewährleisten. Dieser Prozess kann Folgendes umfassen:

- a. Kommunikation.** Kinguin kann direkte Gespräche mit dem Nutzer organisieren, einschließlich Telefon- oder Videokonferenzen, um die Besonderheiten des Falles zu erörtern und die Sichtweise des Nutzers direkt zu hören. Dieser Schritt ist wichtig, um den Kontext und die Nuancen der Argumente des Nutzers zu verstehen.
- b. Anforderung von zusätzlichen Informationen.** Um die Anfechtung gründlich zu prüfen, kann Kinguin zusätzliche Unterlagen vom Nutzer anfordern. Dazu können detaillierte Erklärungen, relevante Screenshots, detaillierte Transaktionsaufzeichnungen und andere Dokumente gehören, die die Behauptungen des Nutzers belegen.
- c. Konsultation von Dritten.** In Fällen, in denen eine externe Überprüfung erforderlich ist, insbesondere bei Unstimmigkeiten im Zusammenhang mit Zahlungen oder anderen technischen Details, kann Kinguin Informationen von Drittanbietern einholen. Zu diesen Anbietern gehören Zahlungsabwickler und Sicherheitsdienste, die wichtige Daten zur Verfügung stellen können, die für das Problem relevant sind.
- d. Einhaltung von Gesetzen und Vertraulichkeit.** Während des gesamten Prozesses stellt Kinguin sicher, dass alle Handlungen in strikter Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen erfolgen, insbesondere hinsichtlich des Datenschutzes und der Privatsphäre der Nutzer. Vertraulichkeitsverpflichtungen werden strikt eingehalten, um sensible Informationen zu schützen.

13.7.3. Endgültige Entscheidung. Wenn Kinguin nach Abschluss der Prüfung der Anfechtung eines Nutzers die Erklärung des Nutzers für zufriedenstellend und gerechtfertigt hält, werden die verhängten vorübergehenden Maßnahmen wieder aufgehoben. Im Anschluss an die umfassende Prüfung wird Kinguin auf der Grundlage der vorgelegten Beweise und Argumente eine Entscheidung fällen:

- a. Akzeptanz der Anfechtung durch den Nutzer.** Wenn Kinguin feststellt, dass die Anfechtung des Nutzers wirksam und eine Aufhebung der Vollstreckungsmaßnahme begründet ist, werden die folgenden Schritte unternommen: (i) sofortige Reaktivierung - das Konto des Nutzers wird sofort reaktiviert; (ii) Benachrichtigung - der Nutzer wird über die Entscheidung und die Wiederherstellung seines Kontos informiert; (iii) Wiederaufnahme von Transaktionen - für alle Transaktionen, die gesperrt waren, wird der Nutzer

aufgefordert, die Zahlung erneut zu veranlassen, vorausgesetzt, dass während der Sperrung keine Gebühren angefallen sind.

- b. Ablehnung der Anfechtung des Nutzers.** Wird die Anfechtung des Nutzers als unbegründet erachtet, wird die Vollstreckungsmaßnahme fortgesetzt und Kinguin wird den Nutzer über die Entscheidung, die Vollstreckungsmaßnahme aufrechtzuerhalten, unter Angabe detaillierter Gründe für die Ablehnung benachrichtigen, um Transparenz zu gewährleisten, und den Nutzer auch über alle weiteren Rechte zur Einlegung eines Rechtsbehelfs oder zur Inanspruchnahme alternativer Streitbeilegungsmechanismen informieren, die nach diesen AGB oder geltendem Recht zur Verfügung stehen.
- 13.8.** Die in Ziffer 13.5.4 genannten Abhilfemaßnahmen können je nach Art und Schwere des Vorfalles kombiniert und in einer Weise angewendet werden, die als angemessen erachtet wird. Diese Flexibilität stellt sicher, dass die ergriffenen Maßnahmen in einem angemessenen Verhältnis zu dem Verstoß stehen und notwendig sind, um sowohl die betriebliche Integrität von Kinguin als auch die Rechte und Interessen der Nutzer zu schützen. So kann Kinguin beispielsweise während einer Untersuchung Transaktionen und/oder Nutzerkonten vorübergehend aussetzen. Sollte sich ein Verstoß bestätigen, behält sich Kinguin das Recht vor, das betreffende Konto dauerhaft zu sperren oder die Transaktion zu stornieren.
- 13.9.** Die oben beschriebenen Verfahren werden unter voller Wahrung der Verbraucherrechte durchgeführt, einschließlich des Rechts, Beschwerden einzureichen, Ansprüche geltend zu machen oder eine alternative Streitbeilegung zu beantragen. Diese Rechte werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und den Bestimmungen der vorliegenden AGB gewährt. Nutzer, die weitere Informationen darüber suchen, wie sie diese Rechte ausüben können, werden gebeten, sich auf die Abschnitte 14 und 15 zu beziehen, die ausführliche Anleitungen zu den Beschwerde- und Streitbeilegungsverfahren enthalten. Darüber hinaus wird das in diesem Abschnitt 13 beschriebene Verfahren nicht angewandt, wenn es sich um betrügerische kommerzielle Inhalte in großem Umfang handelt, wie z. B. SPAM, Bots usw., bei denen es Kinguin nicht zugemutet werden kann, das Verfahren bei offensichtlichen Verstößen gegen diese AGB oder geltende Gesetze anzuwenden.
- 13.10.** Kinguin verpflichtet sich zur vollständigen Einhaltung der Gesetze und zur Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden und anderen öffentlichen Stellen. Diese Verpflichtung erstreckt sich auf alle Ermittlungen im Zusammenhang mit den Aktivitäten der Nutzer auf der Plattform, unabhängig davon, ob es sich um administrative, steuerliche, straf- oder zivilrechtliche Ermittlungen handelt. Kinguin wird allen rechtlichen Verpflichtungen nachkommen, wozu auch die Offenlegung von Nutzerdaten und Transaktionsdaten gehören kann, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Darüber hinaus ist Kinguin berechtigt, Transaktionen auf Verlangen von Behörden auszusetzen, sofern diese Aufforderung durch eine rechtsverbindliche Entscheidung gestützt wird. Durch diese Zusammenarbeit wird sichergestellt, dass Kinguin die höchsten Standards der rechtlichen Verantwortlichkeit und Integrität bei seinen Aktivitäten einhält.
- 13.11. FREISTELLUNG:**
- 13.11.1. VERBRAUCHER MIT WOHNSITZ IN DER EUROPÄISCHEN UNION, KANADA ODER DEM VEREINIGTEN KÖNIGREICH:** WENN SIE EINEN VERSTOSS GEMÄSS KLAUSEL 13.2 BEGEHEN, KÖNNEN WIR GEMÄSS DEN GELTENDEN GESETZEN IHRER RECHTSORDNUNG SCHADENERSATZ VERLANGEN. WENN IHR VERSTOSS DAZU FÜHRT, DASS DRITTE ANSPRÜCHE GEGEN KINGUIN GELTEND MACHEN, KÖNNEN WIR REGRESSANSPRÜCHE GEGEN SIE GELTEND MACHEN.
- 13.11.2. ALLE ANDEREN NUTZER:** Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, stellen Sie Kinguin, seine Partner, verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber, Auftragnehmer, leitenden Angestellten, Direktoren, Aktionäre, Mitarbeiter und Vertreter von allen Kosten (einschließlich Anwalts- und Gerichtskosten auf Entschädigungsbasis), Bußgeldern, Strafen, Schäden und Haftungen frei, die sich aus den folgenden Punkten ergeben, angeblich daraus entstehen oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind:
- a.** Ihr Verstoß gemäß Klausel 13.2;
- b.** Defekt an dem/den vom Verkäufer verkauften Produkt(en);

- c. jegliche Ansprüche, die von Käufern oder Dritten aufgrund des Verkaufs von Produkten des Verkäufers auf der Plattform geltend gemacht werden;
 - d. Fahrlässigkeit oder Verschulden jeglicher Art des Händlers oder seiner verbundenen Unternehmen und aller Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Vertreter im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform.
- 13.12.** Kinguin stellt sicher, dass Hinweise, die von vertrauenswürdigen Kennzeichnern im Rahmen ihres Fachgebiets über die in Artikel 16 der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG genannten Mechanismen eingereicht werden, vorrangig behandelt und ohne unangemessene Verzögerung bearbeitet und entschieden werden. In diesem Zusammenhang wird vertrauenswürdigen Flaggenanmeldern empfohlen, alle ihre Mitteilungen an Kinguin über die E-Mail-Adresse dsa@kinguin.net zu übermitteln.

14. ONLINE-STREITBEILEGUNG

- 14.1.** Dieser Abschnitt 14 gilt für Kauftransaktionen, die von anderen Käufern als Händlern getätigt werden. Regeln zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Händlern oder Händlern und Kinguin werden in separaten Bedingungen oder individuellen Vereinbarungen geregelt.
- 14.2.** Da Kinguin einen globalen Marktplatz betreibt, der es Nutzern aus der ganzen Welt ermöglicht, auf die Plattform zuzugreifen und Transaktionen durchzuführen, sieht sich Kinguin aufgrund der immateriellen Natur seiner Angebote, seiner großen Reichweite über Grenzen hinweg und der raschen Entwicklung der Vorschriften für digitale Inhalte mit besonderen Sicherheits- und Compliance-Anforderungen konfrontiert. Daher achten wir besonders darauf, unsere Nutzer vor Online-Missbrauch, Belästigung, Betrug, Bedrohungen, Social Engineering, Identitätsdiebstahl, SPAM usw. zu schützen. Aus diesem Grund geben wir keine Daten von Käufern an Verkäufer weiter und umgekehrt (einschließlich personenbezogener Daten, Registrierungsdaten, Kontaktdaten), abgesehen von allgemeinen Informationen über Verkäufer, wie sie in der Oberfläche der Plattform angezeigt werden (z. B. Markenname, Logo, Bewertung). Um jedoch die Einhaltung der geltenden Gesetze und Rechte zu gewährleisten und insbesondere den Käufern die Möglichkeit zu geben, Rückerstattungen zu beantragen, Beschwerden einzureichen und Ansprüche geltend zu machen, verpflichten wir uns, den Käufern bei der Lösung von Problemen und Streitigkeiten in Bezug auf die Produkte über ein spezielles Lösungszentrum zu helfen. Wenn Sie dies für unzureichend halten, wenden Sie sich bitte gemäß Klausel 15.1 an den Kundendienst und wir werden eine für beide Seiten akzeptable Lösung finden.
- 14.3.** Bei Problemen mit dem von Ihnen gekauften Produkt (z. B. wenn Sie das Produkt auf der Externen Plattform nicht einlösen können) können Sie über Ihr Konto-Dashboard eine Streitigkeit zur Klärung über ein Resolution Center einreichen.
- 14.4.** Sobald Sie einen Streitfall in einem Resolution Center eröffnen, werden wir Sie über ein spezielles Dashboard direkt mit einem Verkäufer kontaktieren, wo Sie gebeten werden, die Probleme mit dem Produkt zu erklären. Der Verkäufer kann Sie auffordern, Beweise zur Untermauerung Ihrer Behauptung vorzulegen, einschließlich Beweise (z. B. Screenshots, E-Mails, Videos, Aktivierungsdaten, Kaufhistorie), die zeigen, dass ein Produkt nicht auf der Externen Plattform eingelöst werden kann. Unser Kundenbetreuungsteam kann den Chat jederzeit überprüfen, um einen fairen Lösungsprozess zu gewährleisten.
- 14.5.** Sie und der Verkäufer können sich auf eine für beide Seiten akzeptable Lösung einigen, z. B. kann der Verkäufer Ihnen eine Rückerstattung gewähren oder ein Ersatzprodukt ausstellen. Wenn Sie eine Einigung erzielen, wird der Streitfall abgeschlossen.
- 14.6.** Wenn Sie keine Einigung mit dem Verkäufer erzielen können, haben Sie die Möglichkeit, den Streitfall an Kinguin zu eskalieren. In diesem Fall wird ein Mitglied des Kinguin-Kundenservice-Teams den Fall untersuchen, Ihr Gespräch mit dem Verkäufer und die vorgelegten Beweise analysieren und - falls erforderlich - zusätzliche Informationen und Beweise anfordern; Kinguin kann auch eigene Überprüfungen des fraglichen Produkts auf Externen Plattformen durchführen, soweit dies technisch möglich ist (beachten Sie, dass Kinguin in einigen Fällen nicht in der Lage sein wird, unabhängig zu prüfen, ob ein Produkt auf Externen Plattformen zur Einlösung verwendet werden kann, da die erforderlichen Zugangsdaten fehlen). Sobald die Untersuchung abgeschlossen ist, stellt Kinguin eine Entscheidung aus, die den Streitfall im Resolution Center löst und beendet; der Nutzer behält das Recht, vor staatlichen Gerichten gemäß Ziffer 14.9 zu klagen.

- 14.7.** Im Rahmen einer Feststellung kann Kinguin die Forderung des Käufers ablehnen oder akzeptieren. In solchen Fällen:
- 14.7.1.** Wenn Kinguin zweifelsfrei feststellt, dass die Reklamation des Käufers korrekt ist, kann Kinguin den Ersatz des Produkts anbieten oder den Verkäufer anweisen, dem Käufer den Kaufpreis zu erstatten. In einem solchen Fall wird Kinguin die Rückerstattung im Namen des Verkäufers vornehmen. Der Verkäufer kann anstelle der Rückerstattung des Kaufpreises einen Ersatz des Produkts anbieten, sofern der Käufer damit einverstanden ist.
 - 14.7.2.** Stellt Kinguin zweifelsfrei fest, dass die Forderung des Käufers unrichtig ist, kann es die Forderung des Käufers zurückweisen und die Gründe für diese Feststellung in der Mitteilung an den Käufer erläutern.
 - 14.7.3.** Wenn Kinguin feststellt, dass eine Untersuchung nicht zu eindeutigen Schlussfolgerungen führt (z.B. aufgrund nicht schlüssiger Beweise), kann Kinguin die Forderung zurückweisen oder eine alternative Lösung vorschlagen, die von den Parteien einvernehmlich akzeptiert wird, z.B. einen Kompromiss, bei dem ein Käufer einen Rabattcode oder eine andere Form der Entschädigung erhält.
- 14.8.** In den meisten Fällen kann Kinguin gesammelte Beweise weitergeben, um die Feststellung zu begründen. Kinguin wird jedoch keine Beweise weitergeben, wenn dies gegen geltende Gesetze und die Verpflichtungen von Kinguin in Bezug auf die Vertraulichkeit von geschützten Informationen, Geschäftsgeheimnissen und Know-how von Kinguin oder Dritten (z.B. Verkäufer, Externe Plattformen) verstoßen würde.
- 14.9.** Ist ein Nutzer mit der Feststellung nicht einverstanden, kann er eine Beschwerde gemäß Ziffer 15.1 einreichen oder eine Klage gegen die andere Partei der Transaktion vor staatlichen Gerichten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erheben.
- 14.10.** Außerdem haben alle Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union, Norwegen, Island oder Liechtenstein Anspruch auf ein Online-Streitbeilegungsverfahren - weitere Informationen finden Sie auf der OS-Plattform der Europäischen Kommission: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. Informationen über verfügbare Verbraucherrechte und alternative Streitbeilegungsmechanismen (ADR) finden Sie auf dem Portal Europa für Sie: <https://europa.eu/youreurope>

15. COMPLAINTS

- 15.1.** Die Nutzer werden gebeten, alle Beschwerden, Fragen und Vorschläge über das Kinguin-Kundensupport-Portal <https://support.kinguin.net/hc/en-us> einzureichen. Nutzer können uns auch per E-Mail kontaktieren: help@kinguin.net. Wenn Sie ein Händler sind, können Sie sich auch an Ihren Kinguin-Kundenbetreuer wenden.
- 15.2.** Es wird empfohlen, bei Beschwerden alle relevanten Details (z.B. Login des Nutzers, Beschreibung des Problems, bevorzugte Kontaktmethode, bevorzugte Lösung) und - wenn möglich - Screenshots, die den Kontext der zu lösenden Probleme zeigen, anzugeben, da dies die Bearbeitung einer Beschwerde beschleunigen kann. Falls weitere Informationen vom Nutzer benötigt werden, damit Kinguin auf die Beschwerde reagieren kann, wird Kinguin die fehlenden Informationen vom Nutzer anfordern.
- 15.3.** Beschwerden werden über das interne Beschwerdemanagementsystem von Kinguin von qualifizierten Kundendienstmitarbeitern von Kinguin zeitnah, diskriminierungsfrei, sorgfältig und nicht willkürlich bearbeitet. Bei allen Verbrauchern wird Kinguin spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Beschwerde oder, falls zusätzliche Informationen vom Nutzer gemäß Ziffer 15.2 benötigt werden, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt dieser zusätzlichen Informationen antworten; bei anderen Nutzern wird Kinguin unverzüglich antworten. Ist Kinguin der Ansicht, dass die Beschwerde zutreffend ist, wird Kinguin geeignete Maßnahmen ergreifen, um die Situation zu bereinigen, einschließlich der Behebung einer möglichen Verletzung der Rechte und Interessen des Nutzers, indem es eine frühere, den Nutzer betreffende Entscheidung rückgängig macht oder die in Abschnitt 13 genannten Rechtsmittel gegenüber dem verletzenden Nutzer ausübt.
- 15.4.** Kinguin wird den Nutzer über seine Entscheidung in Bezug auf die Beschwerde unter Angabe der Gründe, der tatsächlichen und rechtlichen Umstände, auf denen die Entscheidung beruht, und der Möglichkeit der außergerichtlichen Streitbeilegung gemäß Ziffer 14.10 informieren.

16. HAFTUNG UND ENTSCHÄDIGUNG

16.1. Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich oder Kanada sind:

- 16.1.1. Verpflichtungen von Kinguin:** Kinguin ist verpflichtet, mit angemessener Sorgfalt für das ordnungsgemäße Funktionieren der Plattform zu sorgen und haftet für die ordnungsgemäße Erfüllung dieser AGB vorbehaltlich der an Ihrem Wohnsitz geltenden Gesetze.
- 16.1.2. Verpflichtungen des Verkäufers:** Die Verkäufer haften für die Lieferung der Produkte und deren Konformität (insbesondere dafür, dass die Produkte für den Zugriff auf Externe Inhalte verwendet werden können), vorbehaltlich der an Ihrem Wohnsitz geltenden Gesetze. Beschwerden in Bezug auf Externe Inhalte sollten an die Externen Plattformen weitergeleitet werden, über die der Zugriff auf die Externen Inhalte erfolgt.
- 16.1.3. Preisgestaltung:** Kinguin garantiert nicht, dass die Preise der auf der Plattform angebotenen Produkte die niedrigsten auf dem Markt sind.
- 16.1.4.** Kinguin gibt keinerlei Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf Externe Inhalte ab, die auf Externen Plattformen zugänglich sind (im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang und ohne Beeinträchtigung der gesetzlichen Garantien von Verbrauchern hinsichtlich der Konformität von Waren oder Dienstleistungen).
- 16.1.5.** Nichts in diesen AGB oder in einer anderen Mitteilung von Kinguin stellt eine zusätzliche Haftung von Kinguin dar oder kann so ausgelegt werden, dass Kinguin eine zusätzliche Haftung (zusätzlich zu dem, was sich aus zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ergibt) für Umstände übernimmt, die außerhalb des Einflussbereichs von Kinguin liegen oder die außerhalb der Verpflichtungen von Kinguin im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform und unter Berücksichtigung der in diesen AGB und insbesondere in den Ziffern 2.2-2.3 und 2.7-2.12 genannten Art liegen. Kinguin übernimmt insbesondere keine Gewähr für die ordnungsgemäße Erfüllung von Verträgen durch die Verkäufer, die Konformität von Externen Inhalten oder die Erbringung von Leistungen durch Externe Plattformen.
- 16.1.6. Aufforderung zur Kontaktaufnahme im Zweifelsfall:** In Anbetracht der erheblichen Unterschiede zwischen den zwingenden Gesetzen (einschließlich der Verbrauchergesetze) in den verschiedenen Rechtsordnungen und der globalen Reichweite von Kinguin als der offensten digitalen Plattform sollten alle Fragen, Beschwerden oder Streitigkeiten von Fall zu Fall unter Berücksichtigung aller anwendbaren Umstände und der aktuellen Gesetzeslage an Ihrem Wohnort geprüft werden. Bitte beachten Sie, dass zwingende Gesetze an Ihrem Wohnort Vorrang vor diesen AGB haben und Kinguin nicht die Absicht hat, solche Gesetze auszuschließen, einzuschränken oder zu umgehen. Sollten Sie in einem bestimmten Fall Zweifel, Bedenken oder Fragen zu Ihren Rechten und Pflichten gegenüber Kinguin oder den Verkäufern haben, bitten wir Sie, sich gemäß Ziffer 15.1 mit uns in Verbindung zu setzen. Wir werden unser Bestes tun, um Sie über Ihre Rechte und Pflichten zu informieren, uns um eine gütliche Beilegung von Streitigkeiten bemühen, Ihnen bei Ihren Geschäften mit den Verkäufern behilflich sein oder Sie bei Bedarf an den zuständigen Verbraucher-Ombudsmann oder eine andere Verbraucherschutzeinrichtung verweisen.

16.2. Wenn Sie ein Nutzer (einschließlich Verbraucher oder Händler) mit einem Wohnsitz oder einer Geschäftsansmeldung in anderen Ländern sind:

- 16.2.1. Verbraucher:** Die vorstehenden Ziffern 16.2.1-16.2.10 gelten im größtmöglichen Umfang, den das geltende Recht zulässt. In Anbetracht der beträchtlichen Diskrepanzen zwischen diesen Gesetzen in den verschiedenen Gerichtsbarkeiten sollten alle Fragen, Beschwerden oder Streitigkeiten von Fall zu Fall und unter Berücksichtigung des aktuellen Stands der anwendbaren Gesetze geprüft werden. Bitte beachten Sie, dass zwingende Gesetze an Ihrem Wohnort Vorrang vor diesen AGB haben können und Kinguin nicht die Absicht hat, solche Gesetze auszuschließen oder einzuschränken, wenn dies nicht zulässig ist. **Sollten Sie daher Zweifel, Bedenken oder Fragen zu Ihren Rechten und Pflichten**

- gegenüber Kinguin oder Verkäufern haben, bitten wir Sie, sich gemäß Ziffer 15.1 mit uns in Verbindung zu setzen.** Wir werden unser Bestes tun, um Sie ordnungsgemäß über Ihre Rechte und Pflichten in einem bestimmten Fall zu informieren, versuchen, etwaige Streitigkeiten auf gegenseitiger Basis beizulegen, Sie bei Bedarf an die zuständigen Verbraucherschutzbehörden zu verweisen oder Ihnen jede andere Art von Unterstützung anzubieten, die uns möglich ist.
- 16.2.2.** IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN ALLE KINGUIN-DIENSTE, DIE IM RAHMEN DIESER AGB BEREITGESTELLT WERDEN OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, INSBESONDERE OHNE DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NUTZUNG.
- 16.2.3.** KINGUIN LEHNT IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE FÜR DIE VON IHM VERKAUFTEN PRODUKTE UND DIE VON IHM BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN AB, EINSCHLIESSLICH ALLER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN AN GEISTIGEM EIGENTUM.
- 16.2.4.** KINGUIN GARANTIERT NICHT, DASS DIE PREISE DER AUF DER PLATTFORM ANGEBOTENEN PRODUKTE DIE BESTEN ODER DIE NIEDRIGSTEN AUF DEM MARKT SIND.
- 16.2.5.** KINGUIN ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR DAS EIGENTUMSRECHT, DIE NICHTBEEINTRÄCHTIGUNG DES NUTZUNGSVERHALTENS DER NUTZER UND GIBT KEINE GARANTIE FÜR DEN INHALT UND DIE ART DER AUF DER PLATTFORM VERFÜGBAREN DIENSTLEISTUNGEN ODER INFORMATIONEN.
- 16.2.6.** Kinguin lehnt ausdrücklich jegliche Pflichten nach dem Gewohnheitsrecht in Bezug auf die Plattform ab, einschließlich der Pflichten, die sich aus mangelnder Fahrlässigkeit und mangelnder fachmännischer Leistung ergeben.
- 16.2.7.** Kinguin garantiert nicht, dass die Plattform die Anforderungen oder Erwartungen der Nutzer erfüllt, einschließlich der Garantie, dass der Betrieb der Plattform ununterbrochen oder frei von Fehlern, Schäden, Verlusten, Störungen, Hackerangriffen oder Viren ist, oder dass die Plattform mit jeglicher Hardware oder Software kompatibel ist oder funktioniert. Kinguin gibt keinerlei Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen Dritter, die auf der Plattform angeboten werden.
- 16.2.8.** Um Zweifel auszuschließen, übernimmt Kinguin keine Haftung für Umstände, die außerhalb seiner Kontrolle liegen und die nicht in den Bereich der Verpflichtungen von Kinguin hinsichtlich der Bereitstellung der Plattform und ihres Charakters fallen, wie sie in diesen AGB und insbesondere in den Ziffern 2.2-2.3 und 2.7-2.12 festgelegt sind. Insbesondere übernimmt Kinguin keine Haftung und gibt keine Garantien, Zusagen, Gewährleistungen oder Zusicherungen in Bezug auf die Durchführung einer Transaktion zwischen Käufern und Verkäufern, die Konformität der Produkte, die Konformität der Externen Inhalte oder die Leistung der Externen Plattformen, Fehlfunktionen des Systems oder Geräts des Nutzers aus Gründen, die nicht Kinguin zuzuschreiben sind, usw. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS KINGUIN NICHT FÜR DIE NICHTVERFÜGBARKEIT, VERZÖGERUNG ODER MÄNGEL DER PLATTFORM ODER DIE LIEFERUNG DER ÜBER DIE PLATTFORM GEKAUFTEN PRODUKTE HAFTBAR GEMACHT WERDEN KANN, DIE DIREKT ODER INDIREKT AUF EREIGNISSE ZURÜCKZUFÜHREN SIND, DIE VON KINGUIN NICHT VORHERGESEHEN ODER KONTROLLIERT WERDEN KONNTEN. SOLCHE EREIGNISSE SIND UNTER ANDEREM HÖHERE GEWALT, ÜBERSCHWEMMUNGEN, ERDBEBEN, STÜRME, FEUER, EXPLOSIONEN, BLITZEINSCHLÄGE, STROMAUSFÄLLE, KRANKHEITEN, EPIDEMIE, PANDEMIE, AUSFALL VON TELEKOMMUNIKATIONS- ODER INTERNETDIENSTEN, BEHÖRDLICHE

MASSNAHMEN UND ANORDNUNGEN VON GERICHTEN ODER BEHÖRDEN MIT ZUSTÄNDIGER RECHTSPRECHUNG.

- 16.2.9.** Kinguin haftet nicht für Verluste oder Schäden jeglicher Art, Verzögerungen, Unterbrechungen oder Fehler, die direkt oder indirekt durch höhere Gewalt verursacht werden (je nach den Umständen und dem anwendbaren Recht kann dies beispielsweise Fehlfunktionen der Computerhardware des Nutzers, Telekommunikationsprobleme, Stromausfälle, Streiks, Krieg oder Terrorismus umfassen). Kinguin übernimmt keine Haftung für Umstände, die außerhalb der Kontrolle von Kinguin liegen, wie z.B. Gesetzesänderungen, staatliche oder behördliche Maßnahmen, gerichtliche Anordnungen oder Fahrlässigkeit durch Dritte, die nicht mit Kinguin in Verbindung stehen, Hacking.
- 16.2.10.** KINGUIN KANN WEDER DIREKT NOCH INDIREKT AUS IRGEND EINEM GRUND ODER AUFGRUND EINER RECHTSTHEORIE (EINSCHLIESSLICH VERTRAGLICHER UND DELIKTISCHER ANSPRÜCHE) HAFTBAR GEMACHT WERDEN FÜR:
- a. ENTGANGENE GEWINNE, INDIREKTE, BEILÄUFIGE ODER FOLGESCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN, SCHÄDEN MIT STRAFCHARAKTER ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN.
 - b. Jegliche Schäden, die durch eine Unterbrechung der Verfügbarkeit der Plattform oder ein fehlerhaftes Funktionieren der Plattform und eines Teils ihrer Systeme oder Funktionen entstehen, einschließlich Fehlfunktionen, Hackerangriffe, Untauglichkeit, unabhängig von der Ursache.
 - c. Jegliche Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen Dritter, einschließlich Dritter, die Kinguin für den Betrieb der Plattform einsetzt (z. B. Verzögerungen bei der Zustellung von E-Mails, Nichtverfügbarkeit von Social Media-Plattformen, Probleme mit Zahlungspartnern).
 - d. Verluste, die durch die Verwendung von betrügerisch erlangten Zahlungsdaten, privaten Schlüsseln, Passwörtern oder anderen Vertragsdaten entstehen (z. B. "Phishing" von Kreditkartendaten, Identitätsdiebstahl usw.)
 - e. Dritte, die aufgrund von Handlungen oder Versäumnissen des Nutzers Zugang zum Nutzerkonto erhalten (z. B. Wiederverwendung eines geleakten Passworts).
 - f. Verluste aufgrund von Kulanz, Arbeitsunterbrechungen, Computerausfälle oder -fehlfunktionen sowie alle anderen kommerziellen Schäden oder Verluste.
- 16.2.11.** Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse in diesen AGB, insbesondere in den Ziffern 16.2.1-16.2.10, gelten im vollen gesetzlich zulässigen Umfang und sind unabhängig davon wirksam, ob der Nutzer Kinguin über den Eintritt eines solchen Schadens informiert hat. Die Beschränkungen und Ausschlüsse gelten nicht für Schäden, die von Kinguin vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder für die Kinguin aufgrund einer Garantie oder eines Produkthaftungsgesetzes haftet, sofern und soweit das anwendbare Recht einen Ausschluss oder eine Beschränkung der Haftung in diesen Fällen verbietet.

17. ÄNDERUNGEN AN DER PLATTFORM & ÄNDERUNGEN AN DEN AGB

- 17.1.** Diese AGB treten am Tag ihrer Bekanntgabe in Kraft und bleiben gültig und verbindlich, bis sie in Übereinstimmung mit den zwingenden Gesetzen und Bestimmungen dieser AGB geändert oder gekündigt werden. Werden Änderungen an diesen AGB vorgenommen, für die nach geltendem Recht die Zustimmung des Verbrauchers erforderlich ist, kann das Inkrafttreten davon abhängen, wann die Zustimmung des jeweiligen Verbrauchers erteilt wurde.
- 17.2. Wenn Sie Verbraucher sind:** Diese AGB können von Kinguin mit einer Frist von mindestens 15 Tagen (per E-Mail an die dem Nutzerkonto zugewiesene E-Mail-Adresse) oder kürzer, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, oder durch eine rechtskräftige und verbindliche Entscheidung eines Gerichts oder einer staatlichen Behörde in einem der folgenden Fälle geändert werden:

- 17.2.1. Wenn und soweit eine solche Änderung notwendig ist, um die Einhaltung der für die Plattform oder Kinguin geltenden Gesetze zu gewährleisten, oder:
 - 17.2.2. wenn und soweit eine solche Änderung notwendig ist, um die Sicherheit zu gewährleisten und Missbrauch auf der Plattform zu verhindern, oder:
 - 17.2.3. Wenn eine solche Änderung die bereits erworbenen Rechte und Pflichten des Nutzers in Bezug auf die mit Kinguin geschlossenen Verträge, die noch nicht abgeschlossenen Produktreservierungen, die noch nicht abgeschlossenen Transaktionen oder die bereits getätigten Transaktionen nicht beeinträchtigt.
- 17.3. Wenn Sie ein Händler sind:** Diese AGB können von Kinguin mit einer Frist von 15 Tagen oder kürzer geändert werden, wenn dies unter den gegebenen Umständen erforderlich ist, wenn: die Änderung aufgrund geltender Gesetze oder einer rechtskräftigen Entscheidung eines Gerichts oder einer staatlichen Behörde erforderlich ist, wenn Kinguin vernünftigerweise davon ausgeht, dass eine solche Änderung erforderlich ist, um die Einhaltung geltender Gesetze zu gewährleisten, um die Rechte und Interessen von Kinguin zu schützen, um die Rechte und Interessen der Nutzer der Plattform zu schützen, im Falle von Änderungen der Geschäfts- oder Marketingstrategie von Kinguin, insbesondere im Falle der Einführung von neuen Funktionen, Mechanismen, Optionen, Werbeaktionen, Dienstleistungen sowie Änderungen der Preisgestaltung, der Saldenabrechnung, der Währungskurse, der Einführung neuer Gebühren, Steuern, der Einführung neuer Compliance-Regeln (einschließlich Änderungen der AML- und KYC-Prozesse), im Falle von Änderungen, die zur Anpassung an die Anforderungen von Zahlungsinstituten, Verbraucher- und E-Commerce-Gesetzen (einschließlich der vor der Registrierung des Kontos geltenden Gesetze) erforderlich sind.
- 17.4.** In der Ankündigung von Änderungen dieser AGB wird Kinguin die Grundlage für die Änderung und deren Umfang angeben. Nutzer, die mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können jederzeit vor und nach Inkrafttreten der Änderungen dieser AGB den Vertrag kündigen und ihr Konto schließen.
- 17.5.** Als digitaler Marktplatz stützt sich die Plattform auf ein dynamisch variables Angebot an Produkten, die von verschiedenen und sich ständig ändernden Verkäufern zum Verkauf angeboten werden. Folglich können sich die folgenden Elemente auf der Grundlage des aktuellen Angebots der Verkäufer, der Drittpartner (z. B. Zahlungspartner) und der Branchenstandards jederzeit ändern, ohne dass diese AGB geändert werden und ohne dass die bereits erworbenen Rechte der Verbraucher in Bezug auf anstehende oder bereits getätigte Transaktionen beeinträchtigt werden:
- 17.5.1. Verkäufer können neue Produkte hinzufügen und Produkte entfernen.
 - 17.5.2. Kinguin kann Produktkategorien ändern, einschließlich der Einführung neuer Kategorien, der Entfernung alter Kategorien oder der Änderung bestehender Kategorien (z.B. durch Änderung von Bezeichnungen, Hinzufügen von Filtern oder Tags), sowie neue Mittel zur Entdeckung von Produkten einführen (z.B. neue Möglichkeiten der Sortierung von Produkten, KI-Tools, Empfehlungen).
 - 17.5.3. Kinguin kann die Art und Weise, wie die Angebote der Verkäufer beworben werden, ändern, z.B. durch die Einführung neuer Werbefunktionen, neuer Sortiermaßnahmen, Filter, KI-Tools usw., durch die Streichung alter Werbefunktionen oder durch deren Abänderung.
 - 17.5.4. Kinguin kann die Servicegebühr ändern (die Höhe der Servicegebühr wird jedoch in jedem Fall vor dem Kauf an der Kasse angezeigt). Anwendbare Steuern können von zuständigen Behörden geändert werden.
 - 17.5.5. Die Zahlungspartner können die verfügbaren Zahlungsmethoden einschränken oder neue einführen. Es können zusätzliche Zahlungsbeschränkungen oder -anforderungen eingeführt werden (z. B. zusätzliche Überprüfungsverfahren), aber in allen diesen Fällen werden den Nutzern die geltenden Zahlungsbedingungen vor dem Kauf angezeigt.
 - 17.5.6. Kinguin kann aktuelle Funktionen der Plattform streichen, aussetzen oder ändern oder neue Funktionen einführen (z.B. Änderungen an der Benutzeroberfläche der Plattform), um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, die Sicherheit zu erhöhen, neue Möglichkeiten der Interaktion mit der Plattform anzubieten, neue Produkte, Dienstleistungen oder Funktionen einzuführen oder die Nutzer ordnungsgemäß

über aktuelle und zukünftige Produkte, Funktionen und Dienstleistungen von Kinguin, Verkäufern oder anderen Vertragspartnern zu informieren.

- 17.6. Die in Artikel 17.4 genannten Änderungen können ohne vorherige Ankündigung vorgenommen werden, sofern sie die Rechte und Pflichten des Verbrauchers in Bezug auf die mit Kinguin geschlossenen Verträge, die noch nicht abgeschlossenen Produktreservierungen, die noch nicht abgeschlossenen Transaktionen oder die bereits getätigten Transaktionen nicht beeinträchtigen (z.B. gelten Änderungen der Servicegebühr nicht für bereits getätigte Transaktionen oder noch nicht abgeschlossene Reservierungen).

18. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 18.1. Sofern Kinguin nicht nach geltendem Recht verpflichtet ist, schriftlich zu kommunizieren, erfolgt die gesamte Kommunikation mit den Nutzern per E-Mail oder über das Kunden-Support-Portal gemäß Klausel 15.1. Alle Rechnungen oder Quittungen, die nach geltendem Recht erforderlich sind, werden in elektronischer Form ausgestellt.
- 18.2. Kinguin und jeder Nutzer sind unabhängige Vertragspartner und nichts in diesen AGB ist so auszulegen, dass eine Agentur, Partnerschaft, ein Joint Venture, ein Arbeitsverhältnis oder ein Franchiseverhältnis zwischen ihnen begründet wird.
- 18.3. Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB als ungültig oder nicht durchsetzbar erweisen, so ist eine solche Bestimmung nicht bindend und die übrigen Bestimmungen bleiben weiterhin gültig und durchsetzbar.
- 18.4. Anwendbares Recht und Streitbeilegungsklausel:
- 18.4.1. **Wenn Sie ein Verbraucher sind, der seinen gewöhnlichen Wohnsitz in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in Kanada hat:** Diese AGB unterliegen dem Recht Ihres Wohnsitzes. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit diesen AGB ergeben, werden von den Gerichten Ihres Wohnsitzes endgültig entschieden.
- 18.4.2. **Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika haben,** finden Sie in **Anhang 4** die Regeln für die Streitbeilegung und das geltende Recht.
- 18.4.3. **Für alle anderen Nutzer:** Diese AGB unterliegen den Gesetzen von Hongkong, und alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten, Differenzen oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ergeben, einschließlich des Bestehens, der Gültigkeit, der Auslegung, der Erfüllung, des Bruchs oder der Beendigung einer Vereinbarung, der Nutzung der Plattform, aller Streitigkeiten in Bezug auf außervertragliche Verpflichtungen, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform und dieser AGB ergeben, werden an ein Schiedsgericht verwiesen, das vom Hong Kong International Arbitration Centre (HKIAC) verwaltet wird und werden durch ein vom Hong Kong International Arbitration Centre (HKIAC) verwaltetes Schiedsverfahren gemäß der zum Zeitpunkt der Einreichung der Einleitungsanzeige geltenden HKIAC-Schiedsgerichtsordnung entschieden; der Sitz des Schiedsverfahrens ist Hongkong, die Anzahl der Schiedsverfahren ist eins; das Schiedsverfahren wird in englischer Sprache durchgeführt. **Wenn Sie jedoch ein Verbraucher sind, bleiben zwingende Verbraucherschutzgesetze Ihres Wohnsitzes von den vorstehenden Bestimmungen unberührt,** sofern von diesen Gesetzen nicht vertraglich abgewichen werden kann. Bitte beachten Sie, dass Kinguin in einem solchen Fall nicht beabsichtigt, zwingende Verbraucherschutzgesetze, die auf den Gesetzen Ihres Wohnsitzes basieren, auszuschließen, und dass diese Gesetze in jedem Fall berücksichtigt werden sollten, wenn es darum geht, die Rechte des Verbrauchers in Bezug auf einen Streitfall zu bewerten; wenn Sie also Fragen oder Zweifel bezüglich Ihrer Rechte und Pflichten nach geltendem Recht haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns gemäß Klausel 15.1.
- 18.5. Diese AGB wurden in englischer Sprache als Hauptsprache verfasst und von Fachleuten in die Sprachen übersetzt, in denen die Nutzer von Kinguin ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben. In Anbetracht der globalen Reichweite von Kinguin und der Internationalisierung der Transaktionen über die Plattform (insbesondere, dass Verkäufer aus der ganzen Welt mit Käufern aus der ganzen Welt Verkaufstransaktionen durchführen können), ist im Falle von Widersprüchen zwischen der englischen Version dieser AGB und anderen lokalen Sprachversionen die

englische Version maßgebend und verbindlich. Im Falle von Zweifeln bezüglich Ihrer Rechte und Pflichten auf der Grundlage dieser AGB werden Sie gebeten, sich gemäß Klausel 15.1 an den Kundensupport zu wenden.

Appendix 1 Ergänzende Bedingungen für Dienstleistungen

Für Kinguin's **UP! Partnerprogramm** finden Sie hier: <https://www.kinguin.net/kinguin-up-terms>

Für Kinguins **Geschäftsbedingungen für Marketingkampagnen** klicken Sie hier: https://static.kinguin.net/cms/Kinguin_net_Marketing_Campaigns_Terms_and_Conditions_5f8ea7e76e/Kinguin_net_Marketing_Campaigns_Terms_and_Conditions_5f8ea7e76e.pdf

Die Richtlinien für inaktive Konten von Kinguin finden Sie hier: https://static.kinguin.net/cms/Inactive_Accounts_Policy_575ed6185c/Inactive_Accounts_Policy_575ed6185c.pdf .

Appendix 2 Eingeschränkte Gebiete

Um die rechtliche Integrität der Plattform zu wahren und sicherzustellen, dass alle Aktivitäten im Rahmen der internationalen Gesetze und Vorschriften durchgeführt werden, beteiligt sich Kinguin nicht an Geschäftsaktivitäten mit Nutzern, die ihren Wohnsitz oder das Zahlungskonto in Ländern und Regionen haben, die in den folgenden Sanktionslisten aufgeführt sind:

UN-Sanktionen: <https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>

EU-Sanktionen: <https://data.europa.eu/apps/eusanctionstracker/>

OFAC-Sanktionen: <https://sanctionslist.ofac.treas.gov/Home/SdnList>

Siehe auch die **FATF-Liste** der Länder, die unter verstärkter Beobachtung stehen oder aufgrund strategischer Mängel in ihren Systemen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung als hochriskant gelten:

<https://www.fatf-gafi.org/en/publications/High-risk-and-other-monitored-jurisdictions/Call-for-action-february-2024.html>

<https://www.fatf-gafi.org/en/publications/High-risk-and-other-monitored-jurisdictions/Increased-monitoring-february-2024.html>

BEACHTEN SIE, DASS DIE LISTE DER SANKTIONIERTEN LÄNDER VON STAATLICHEN UND INTERNATIONALEN BEHÖRDEN ABHÄNGT UND SICH ÄNDERN KANN.

Appendix 3 Gesetzliche Widerrufsbelehrung für Verbraucher

.....

Datum, Ort

.....

.....

.....

Name und Nachname des Verbrauchers

Anschrift/E-Mail-Adresse

Kinguin Digital Limited,

5/F Chung Nam Building, 1 Lockhart Road,
Wan Chai, Hongkong, Hongkong, E-Mail:
help@kinguin.net

Widerrufserklärung

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über den Kauf der folgenden digitalen Ware:
bestellt/erhalten (*bitte streichen*) auf, Bestell-ID:

.....

Unterschrift des Verbrauchers

(nur wenn dieser Vordruck in Papierform
übermittelt wird)

Appendix 4 Kinguin Schiedsgerichtsbarkeit und anwendbares Recht für Nutzer mit Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika

1. STREITBEILEGUNG: OBLIGATORISCHES VERBINDLICHES EINZELSCHLICHTUNGSVERFAHREN UND VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN.

WICHTIG: DIESER ABSCHNITT 1 SCHRÄNKT BESTIMMTE RECHTE EIN UND BEINHÄLTET EINEN VERZICHT AUF DAS RECHT, EINE GERICHTLICHE KLAGE EINZUREICHEN, DAS RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN UND DAS RECHT AUF TEILNAHME AN EINER GRUPPEN- ODER REPRÄSENTATIVEN KLAGE UND SCHRÄNKT IHRE MÖGLICHKEIT EIN, BESTIMMTE RECHTSMITTEL UND FORMEN DER ENTLASTUNG ZU ERHALTEN. BITTE SORGFÄLTIG DURCHLESEN.

- a) In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine Streitigkeit zwischen Ihnen und Kinguin auftritt, müssen Sie zuerst Kinguin unter legal@kinguin.net kontaktieren, damit wir in gutem Glauben nach einer einvernehmlichen Lösung suchen können. Sollte das Problem nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach einer schriftlichen Mitteilung zwischen Ihnen und Kinguin gelöst werden können, vereinbaren Sie und Kinguin, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, alle Ansprüche oder Streitigkeiten, die sich aus der Plattform oder diesen AGB ergeben, mit ihr in Zusammenhang stehen oder in irgendeiner Weise mit ihr verbunden sind (zusammenfassend als "Streitfall" bezeichnet), durch ein bindendes EINZELSCHIEDSGERICHT zu lösen, oder wie von Kinguin und Ihnen anderweitig schriftlich vereinbart. Sie erklären sich damit einverstanden, dass der Begriff "Streitfall" in diesen Bedingungen so weit wie möglich gefasst wird. Diese AGB gelten auch für Streitigkeiten zwischen Ihnen und einem leitenden Angestellten, Direktor, Vorstandsmitglied, Vertreter, Mitarbeiter, einer Tochtergesellschaft von Kinguin oder einem Dritten, der direkt oder indirekt für eine solche Streitigkeit haftbar sein könnte. Für den Fall, dass die Parteien mehr als eine Streitigkeit haben, vereinbaren Sie und Kinguin, alle diese Streitigkeiten in einem einzigen Schiedsverfahren geltend zu machen, so dass sie gleichzeitig gelöst werden können, andernfalls werden sie als verzichtbar betrachtet. Dieser Abschnitt 1 des Anhangs 4 gilt auch nach Beendigung dieser AGB.
- b) VERZICHT AUF KLASSEN- UND SAMMELKLAGEN: Sie und Kinguin vereinbaren ausdrücklich und im größtmöglichen Umfang, der nach geltendem Recht zulässig und durchsetzbar ist, dass das Schiedsgericht jede Streitigkeit auf individueller Basis entscheiden muss. ES WERDEN KEINE STREITIGKEITEN AUF BASIS VON SAMMELKLAGEN, REPRÄSENTATIVEN KLAGEN ODER SAMMELKLAGEN GESCHLICHTET. Der Schiedsrichter darf ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Kinguin die Ansprüche anderer Personen oder Parteien, die sich in einer ähnlichen Situation befinden, nicht konsolidieren oder zusammenlegen. Das Schiedsgericht kann nur auf individueller Basis Rechtsschutz gewähren (einschließlich Unterlassungsansprüche, falls vorhanden). Ungeachtet anderer Klauseln in diesen AGB muss jede Anfechtung der Gültigkeit dieses Anhangs 4 Abschnitt 1 durch ein zuständiges Gericht und nicht durch ein Schiedsgericht entschieden werden. Sollte sich dieser Anhang 4 Abschnitt 1 aus irgendeinem Grund als unvereinbar oder nicht durchsetzbar erweisen, gilt dieser Anhang 4 Abschnitt 1 in seiner Gesamtheit nicht, und die Streitigkeit muss ausschließlich vor einem einzelstaatlichen oder bundesstaatlichen Gericht in New York verhandelt werden. Dementsprechend stimmen Sie und Kinguin der ausschließlichen persönlichen Zuständigkeit und dem Gerichtsstand dieser Gerichte für solche Angelegenheiten zu. Darüber hinaus wird jede Klage vor einem Staats- oder Bundesgericht von einem Richter und nicht von einer Jury entschieden.
- c) Schiedsgerichtsverfahren:

- i. Wie oben erwähnt, müssen Sie sich zunächst direkt an uns wenden, um eine Lösung zu finden. Wenn wir eine Streitigkeit nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen beilegen können, werden die Streitigkeiten, soweit gesetzlich zulässig, ausschließlich von einem einzigen, neutralen Schiedsrichter der Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. ("**JAMS**") unter Anwendung der vereinfachten Schiedsgerichtsordnung und -verfahren von JAMS oder von einer anderen Schiedsgerichtsverwaltung, der Sie und ein leitender Angestellter oder gesetzlicher Vertreter von Kinguin schriftlich zustimmen, beigelegt. Wenn eine persönliche Schiedsgerichtsverhandlung erforderlich ist, wird diese in dem "metropolitanen statistischen Gebiet" (gemäß der Definition des U.S. Census Bureau) durchgeführt, in dem Sie zu dem Zeitpunkt, an dem die Streitigkeit dem Schiedsgericht vorgelegt wird, Ihren Wohnsitz haben. Sie und wir werden die Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren und andere Kosten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Schiedsgerichtsregeln bezahlen; sollten jedoch die anwendbaren Schiedsgerichtsregeln oder Gesetze von uns verlangen, einen größeren Teil oder die gesamten Gebühren und Kosten zu bezahlen, damit dieser Anhang 4 Abschnitt 1(c)(i) durchsetzbar ist, dann haben wir das Recht, die Gebühren und Kosten zu bezahlen und ein Schiedsverfahren durchzuführen. Das Schiedsgericht wird: (a) das anwendbare Recht und die Bestimmungen dieser AGB anwenden; (b) alle Streitigkeiten nach dem anwendbaren Recht und den in den Unterlagen enthaltenen Fakten und auf keiner anderen Grundlage entscheiden; und (c) einen begründeten Schiedsspruch erlassen. In einem Schiedsverfahren, das sich aus diesen AGB ergibt oder mit diesen in Zusammenhang steht, **darf** der/die Schiedsrichter **keine beiläufigen, indirekten oder Folgeschäden, einschließlich Schäden für entgangenen Gewinn, zusprechen**.
- ii. Sie sind für die Zahlung Ihres Anteils an den in der JAMS-Gebührenordnung festgelegten Gebühren verantwortlich. Kinguin trägt alle übrigen JAMS-Gebühren. Wenn Ihr Anspruch gegen Kinguin weniger als 1.000 \$ beträgt und Sie in der Sache Erfolg haben, werden wir alle Gebühren übernehmen. Wenn Sie glauben, dass Sie sich die JAMS-Gebühren nicht leisten können, können Sie bei JAMS eine Gebührenbefreiung beantragen.
- iii. BEI EINEM SCHIEDSVERFAHREN GIBT ES: (A) KEINEN RICHTER UND KEINE GESCHWORENEN; (B) DAS SCHIEDSVERFAHREN UND DAS ERGEBNIS DES SCHIEDSVERFAHRENS UNTERLIEGEN BESTIMMTEN VERTRAULICHKEITSREGELN; UND (C) DIE GERICHTLICHE ÜBERPRÜFUNG DES ERGEBNISSES DES SCHIEDSVERFAHRENS IST BEGRENZT. Der Schiedsspruch des Schiedsrichters ist endgültig und bindend und kann als Urteil in jedem zuständigen Gericht eingetragen werden. Alle Streitigkeiten unterliegen ansonsten den internen Gesetzen des Staates New York ohne Berücksichtigung der New Yorker Rechtswahlprinzipien, mit der Ausnahme, dass die Bestimmungen dieser Bedingungen bezüglich des Schiedsverfahrens dem Federal Arbitration Act unterliegen.
- iv. Bestimmte Teile dieses Abschnitts 1 gelten als "schriftliche Schiedsvereinbarung" im Sinne des Bundesschiedsgerichtsgesetzes (eine "**Vereinbarung**") und der vereinfachten Schiedsgerichtsordnung von JAMS. Sie und Kinguin stimmen darin überein, dass dieser Abschnitt 1 das Erfordernis der Schriftlichkeit gemäß dem Federal Arbitration Act erfüllt.
- v. Für den Fall, dass JAMS nicht verfügbar oder nicht bereit ist, den Streitfall zu verhandeln, müssen Sie und Kinguin sich auf einen anderen Schlichtungsanbieter einigen oder ein Gericht muss einen solchen auswählen.
- vi. WENN SIE EINE STREITIGKEIT GEGEN KINGUIN GELTEND MACHEN WOLLEN, MÜSSEN SIE DIESE (DURCH SCHRIFTLICHE ANKÜNDIGUNG) INNERHALB EINES (1) JAHRES NACH ENTSTEHUNG DER STREITIGKEIT EINLEITEN, ANDERNFALLS WIRD SIE FÜR IMMER VERJÄHRT SEIN.

GELTENDES RECHT.

2. **DIE GESETZE DES BUNDESSTAATES NEW YORK, OHNE BEZUG AUF KOLLISIONSNORMEN, SOWIE DAS BUNDESSCHIEDSGERICHTSGESETZ UND DAS BUNDESSCHIEDSGERICHTSGESETZ, REGELN DIESE BEDINGUNGEN UND ALLE STREITIGKEITEN, DIE ZWISCHEN IHNEN UND KINGUIN IM ZUSAMMENHANG MIT DER PLATTFORM ODER DIESEN AGB ENTSTEHEN KÖNNTEN. DAS ABKOMMEN DER VEREINTEN NATIONEN ÜBER DEN INTERNATIONALEN WARENVERKAUF FINDET AUF DIESE AGB KEINE ANWENDUNG.**